臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 21 日	詢問	請問，如何取得<第 25 屆流行音樂金曲獎>觀禮門票 懇請儘速回覆，謝謝！	第 25 屆金曲獎頒獎典禮	資訊處	第 25 屆金曲獎頒獎典禮相關資訊，均會公告在金曲 25 官網，煩請密切注意，謝謝！金曲 25 官網網址：www.ttv.com.tw/GoldenMelody25/index.htm
5 月 22 日	詢問	詢問《第 25 屆金曲獎頒獎典禮》播出日期。	第 25 屆金曲獎頒獎典禮	公共事務室	告知 6/28 播出。
5 月 22 日	詢問	詢問 5/21《愛玩咖》介紹「活魚三吃」店家。	愛玩咖	公共事務室	告知電話 03-47144828。
5 月 25 日	詢問	本人裝有數位機上盒，近禮拜來，台視的三個頻道常出現無訊號及信號不良的畫面訊息。除了貴頻道出問題外，其他台收視都正常，洽詢電器行，說此現象不是機上盒的問題，要我重新"搜尋"，如無法改善，要請電視台調頻....因此我照電器行說明方式重新"搜尋"，但--貴公司的頻道仍然收視時好時壞，收視很困擾！請處理這區域的收訊，謝謝！！(我的居住區是台北市中正區羅斯福三段..)	無	工程部	回電告知請其重新頻道掃描後，即正常可收視台視數位節目。
5 月 26 日	詢問	詢問《愛玩咖》報導『高雄三姊弟甜品點心坊』店家資訊。	愛玩咖	公共事務室	告知電話 0989-588-492。
5 月 27 日	詢問	詢問 5/26 主頻《非凡大探索》報導「萬華區牛肉麵」店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23712388。

5 月 28 日	肯定	探索科學，解碼台灣很好的科普教材，而且與我們居住地台灣有關， 很讚的節目，台灣現今很需要這種優質節目，繼續加油	探索科學，解碼台灣	新聞部	謝謝您的肯定與支持，我們將秉持一貫的態度用心堅持製作好每個節目，您的鼓勵是我們製播優質節目的最佳動力。
5 月 30 日	詢問	詢問《第 25 屆金曲獎頒獎典禮》入場券索取方式。	第 25 屆金曲獎頒獎典禮	公共事務室	告知尚無相關訊息可留意官網。