臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年八月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月4日	詢問	詢問《美食好簡單》使用器具購買方式。	美食好簡單	公共事務室	提供節目鍋具服務電話 0800-393-399。
8月5日	詢問	詢問《孤戀花》上週五為何沒有播出。	孤戀花	公共事務室	告知因播出《高雄氣爆特別報導》暫停播出一次。
8月5日	詢問	詢問《美食好簡單》使用鍋子購買方式。	美食好簡單	公共事務室	提供節目鍋具服務電話 0800-393-399。
8月6日	詢問	反映台北辛亥路、興隆路此區懷疑有訊號源干擾。觀眾表示有重接天線，但自從颱風過後訊號呈現早上正常，下午訊號不良的狀況。希望台視工程人員查明後能回覆。	無	工程部	一、經了解得知其家住二樓，頂樓有加蓋無法架室外天線，目前使用簡易鞭型天線，致使各家數位電視信號不佳。 二、已告知請其更換有增益之接收天線，即可改善收視品質。
8月7日	建議	希望盡快播出台語新聞。建議增加台語性質節目。	無	新聞部	新聞部、節目部已列入參考。
8月8日	詢問	詢問《妹妹》首播時間。	妹妹	公共事務室	告知每週五晚間 10 點播出。
8月9日	詢問	詢問《把愛傳出去 台灣加油》郵局捐款資訊。因為募款專線打不進去。	把愛傳出去台灣加油	公共事務室	已提供郵政劃撥帳號。
8月9日	詢問	反映《把愛傳出去 台灣加油》募款專線打不進去。希望可以把捐款帳號等資訊直接刊登於電視畫面上。	把愛傳出去台灣加油	公共事務室	說明今晚直播到 24：00 並提供郵政銀行等捐款資訊。