臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 9 月 23 日 | 詢問 | 詢問《美食好簡單》是否出版食譜書。 | 美食好簡單 | 公共事務室 | 告知已出版可到各大書局洽購。 |
| 9 月 24 日 | 詢問 | 請回電告知《愛回來》片尾最後一幕的海邊景點位於哪裡。 | 愛回來 | 節目部 | 回覆告知為花蓮七星潭 |
| 9 月 26 日 | 詢問 | 詢問 9/26《美食好簡單》示範『淡竹茉莉皂』商品。 | 美食好簡單 | 公共事務室 | 提供電話 04-24269968。 |
| 9 月 28 日 | 詢問 | 詢問 9/28 綜合台《非凡大探索》報導『涮涮鍋』店家資訊。 | 非凡大探索 | 公共事務室 | 告知電話 03-2805618。 |
| 9 月 30 日 | 詢問 | 請回電告知 9/29 財經台《2100 整點新聞》報導『上市科技公司董娘 打造平價西班牙餐廳』店家資訊。 | 2100 整點新聞 | 新聞部 | 告知店家地址和電話敦化南路一段 232 巷 8 號 27214666 |
| 9 月 30 日 | 詢問 | 你好，我的居住地點在三峽區，因家中有安裝數位機上盒 原先以為收訊不良是天線或機上盒的問題，有請店家前來處理 後來店家表示機上盒及天線皆沒問題，目前數位頻道絕大部分的收訊 都沒問題，只有貴電視台的訊號很不穩定 | 無 | 工程部 | 一、隨即回電得知其天線為簡易車機吸頂型天線，致使接收信號不穩。 二、告知請其更換為專業室外型天線(參考 大通 ua-24)即可改善信號穩定度。 |