臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	請回電告知《熱海戀歌》片尾曲歌名。	熱海戀歌	節目部	感謝您收看台視「熱海戀歌」，本劇片尾曲為李千娜所演唱的《愛到站了》，再次感謝您的來電！
11 月 11 日	詢問	詢問 11/10 晚上 22：00 為何沒有播出《徵婚啟事》。觀眾看電視廣告以為是每日晚間都有播出。	徵婚啟事	公共事務室	說明 22：00 只有每週五的首播。
11 月 11 日	詢問	詢問《台灣真善美》介紹『台南野菜達人』店家資訊。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 06-7263170
11 月 13 日	詢問	詢問《熱海戀歌》主題曲名稱。	熱海戀歌	公共事務室	告知「心愛的 Honey」李千娜、李李仁演唱。
11 月 14 日	詢問	詢問 11/13 新聞報導『銷魂三明治 龍蝦餐廳月營收衝 200 萬』店家資訊。	無	公共事務室	告知電話 02-27710333。
11 月 17 日	詢問	詢問《愛玩咖》報導『萬丹紅豆餅』店家資訊。	愛玩咖	公共事務室	告知電話 08-7778302。
11 月 17 日	詢問	詢問 11/17《非凡大探索》報導散壽司及無名司目魚店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 03-8328917、03-8331084。
11 月 18 日	詢問	詢問綜合台 11/18《台灣真善美》報導『蘆薈園』店家資訊。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 06-2493759。
11 月 18 日	詢問	你好,我住在高雄市前鎮區前鎮高中附近的透天屋,我是機上盒收看無線台的用戶;近日來收看台視和中視訊號都很不良,能否請改善狀況,謝謝	無	工程部	一、南部台同仁回電連絡陳先生，得知為 3 樓透天厝住家，使用大通機上盒約 3 年，台視偶而停格，中視較嚴重。 二、先請其自行檢查天線方向及纜線接頭並將機上盒電源線重新插拔後再搜尋頻道。 三、若仍有問題再請其電話連絡，感恩。

11 月 19 日	詢問	詢問主頻《非凡大探索》報導『鵝肉日式料理』店家。	非凡大探索	工程部	告知電話 0933446507。
11 月 20 日	詢問	請回電告知 11/18 報導『6hr 精燉紅燒羊肉爐老饕進補最愛這一味』店家資訊。	無	新聞部	告知地址台北市天祥路 18 號
11 月 20 日	肯定	來電謝謝客服人員協助反映，台視頻道音量近日有恢復正常。郭先生曾於 11/5 反映台視頻道音量過小。	無	公共事務室	感謝觀眾支持。
11 月 20 日	詢問	詢問主頻 11/18《非凡大探索》報導『日本靜岡市海鮮』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 054-3555077。