臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 21 日	詢問	詢問 11/22《金馬影展》播出時間。	第 51 屆金馬獎	公共事務室	告知 11/22 台視是 17：30 起播出《第 51 屆金馬獎星光大道及頒獎典禮》。
11 月 21 日	詢問	詢問 11/21《早安您好》『黑粉白 3 色燉飯嘗鮮 網路名店月入百萬』店家。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-27681106。
11 月 24 日	詢問	詢問《第 51 屆金馬獎頒獎典禮》是否會再重播。	第 51 屆金馬獎	公共事務室	告知主頻道 11/28 深夜重播時段。
11 月 24 日	詢問	詢問 11/22 綜合台《非凡大探索》報導『午茶吃到飽』店家資訊。收視方式-數位天線。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-23455549。
11 月 24 日	詢問	詢問 11/23《晚間新聞》報導『大商機!千坪自助餐廳.150 道菜吸客』店家資訊。	晚間新聞	公共事務室	告知電話 02-85226789。
11 月 25 日	詢問	反映參加「台視航海王・感恩季大回饋 找出關鍵字,天天獎不停」手機都沒收到『驗證碼』。	航海王	公共事務室	說明自洽買動漫客服專線 02-2705-0512 反映。
11 月 26 日	詢問	詢問 15：00《夫妻那些事》晚上是否播出。肯定全劇好看女主角氣質很好很喜歡。	夫妻那些事	公共事務室	告知 01：00 時段。感謝觀眾支持。
11 月 27 日	詢問	您好，台視目前在收看數位訊號時，完全無訊號，導致無法觀看精彩的節目，希望可以儘速改善，謝謝！家住板橋	無	工程部	一、回電得知其住家為五樓公寓之第三樓，使用大通菱形型至於窗戶邊，經調整位置後目前已獲改善，但仍需再持續觀察。 二、建議天線移到頂樓以減少受附近大樓阻擋機率。 三、若仍有疑慮歡迎來電 02-27758895，有專人負責接聽。

11 月 27 日	詢問	請回電告知 11/27《1500 整點新聞》報導『七層醬搭薄脆玉米片 美式風味最道地』店家資訊。	1500 整點新聞	新聞部	告知地址台北市光復南路 180 巷 8 號 1 樓