臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年十二月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 1 日	詢問	詢問 11/29 財經台《台灣真善美》介紹冬瓜茶店家資訊。收視方式-數位天線。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 06-2216818。
12 月 1 日	詢問	你好 我有看到你們播報的 萃取芭樂葉+桑葉屏科大研發降血糖膠囊 阻斷 80%醣類 人體實驗 2 小時內血糖下降 新聞，想請問這個產品要如何購買？謝謝	無	新聞部	請電(08)7703202 屏科大員工福利社
12 月 2 日	詢問	請回電告知 12/2《午安您好》報導『關西路段贈送黑色石頭』詳細地點。	午安您好	新聞部	告知 蘇花公路改善工成展示館" 宜蘭縣蘇澳鎮蘇新路 101 號 總機電話：(03)9592000
12 月 2 日	詢問	詢問 12/2《早安您好》報導『6hr 精燉紅燒羊肉爐 老饕進補最愛這一味』店家資訊。	早安您好	公共事務室	告知電話 02-25367922。
12 月 2 日	詢問	反映財經台畫面左下角會顯示 2015/1/1 但現在才 2014 年。	無	公共事務室	說明為 2015 年新聞台開台宣傳文字。
12 月 2 日	詢問	詢問 12/2 財經台《台灣真善美》介紹『雲林手工醬油』店家。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 05-5868272。
12 月 3 日	詢問	詢問 12/2 主頻《360 行向前衝》介紹『黑木耳露』店家資訊。	360 行向前衝	公共事務室	告知電話 04-23399003。
12 月 4 日	詢問	請回電告知 12/4《早安您好》報導『融合在地食材 南投推創意披薩聞名全台』店家資訊。	早安您好	新聞部	你好 電話 049 2755 289 南投鹿谷中正路三段 57 號

12 月 7 日	詢問	雜音問題是怎麼回事? 上兩個禮拜開始發生後就不斷發生 完全沒有改善品質 這樣要人怎麼看? 整個節目從頭到尾不到的雜音亂入要人越看越火大嗎	無	工程部	一、隨即回電得知其為高雄慶聯有線電視系統收視戶，已請其第一時間先向有線系統客服中心反映，其次再向本公司反映 02-27758888 轉 237。 二、本公司將向高雄慶聯有線機房確認台視信號是否正常。
12 月 8 日	詢問	最近一個禮拜台視無法正常收看,上個月還可以正常收看，已經調整幾個小時的天線，還是無法正常收看,麻煩工程單位檢查基地台是否發射訊號異常。	無	工程部	一、確認南部發射站運作正常。 二、台南地區之收視戶有兩個接收方位選項，一是高雄中寮發射站，二是台南枕頭山(關子嶺)發射站。 三、請架設數位專屬室外八木天線(必要時加強波器)，可上網大通電子網站參酌款式。 四、若仍有疑問，請直撥 06-6822334 台南枕頭山(關子嶺)發射站有專人接聽及協助。
12 月 10 日	詢問	詢問財經台 12/9《台灣真善美》介紹『手工養生饅頭』店家。收視方式-數位天線。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 02-29661820。
12 月 10 日	詢問	詢問《美食好簡單》是否出版食譜書。	美食好簡單	公共事務室	告知已出版可到各大書局洽購。