臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年十二月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 11 日	詢問	詢問財經台 12/10《台灣真善美》介紹『植產有機』業者資訊。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 03-4721345。
12 月 12 日	詢問	詢問 12/10《非凡大探索》報導『生炒花枝』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-29580480。
12 月 14 日	詢問	問 12/14 上午 10 點播出《國際熱線》主題「憂鬱的真相」談到李蘭妮著作「曠野無人」書籍如何購買。	國際熱線	新聞部	已致電說明目前台灣的網路書店缺貨,建議請親友在大陸購買。
12 月 15 日	詢問	詢問 12/14 綜合台《愛玩咖》報導『意麵』店家資訊。	愛玩咖	公共事務室	告知電話 04-22204335。
12 月 16 日	詢問	詢問 12/16《非凡大探索》報導『餃子』店家資訊。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 06-2231638。
12 月 16 日	詢問	詢問 12/12 新聞報導『愈冷愈熱賣 古法燻補羊肉爐業績翻 1 倍』店家資訊。	無	公共事務室	告知電話 06-5941393。
12 月 17 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『二手衣著專賣站』店家資訊。	360 行向前衝	公共事務室	告知電話 02-27115322。
12 月 19 日	詢問	詢問 12/19《非凡大探索》報導『忠孝東路生魚片』店家。	非凡大探索	公共事務室	告知電話 02-27761108。
12 月 19 日	詢問	我家在台東，大約 10 天前貴台所屬三台節目突然只有影像?有聲音，只有數位台正常，其他友台也都正常,請問是否貴台音頻更新或其他原因，煩請惠示！謝謝！	無	工程部	一、回電得知其為無線數位電視收視戶，其他友台都正常，台視 HD 影音正常，但 SD 影像正常沒有聲音。 二、告知將機上盒重新開關機後，恢復正常。