臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零三年十二月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 22 日	詢問	我是忠實收視無線電視台的觀眾 為什麼 MOD 在 104 年能收視台視(3HD+1SD) 而無線收視族群,在 104 年只能收看台視(1HD+3SD) 貴公司是領頭羊,值得讓無線收視觀眾支持與鼓勵! 台視加油!	無	工程部	MOD 無頻寬限制所以可收視台視(3HD+1SD),但受限於無線電視傳輸 6MHZ 頻寬因素，台視目前已向主管單位 NCC 申請無線電視平台播出 2HD+2SD 之規劃，NCC 續審中。
12 月 23 日	詢問	詢問家中只裝有線電視 12/29 起是否看不到台視主頻道。	無	公共事務室	說明主頻道會升規 HD 播出。
12 月 23 日	詢問	詢問 12/29 起是否看不到 HD 的《雨後驕陽》。陳小姐一直都用聯維有線機上盒看頻道 125 HD 的《雨後驕陽》，目前的廣告讓她覺得 2014/12/29 起頻道 125 會不見，而她看頻道 8 就會看不到 HD 的《雨後驕陽》。	雨後驕陽	公共事務室	說明聯維有線主頻道會升規 HD 播出，要看到 HD《雨後驕陽》就要看頻道 8。
12 月 23 日	詢問	詢問是否播出《2015 維也納新年音樂會》。看不到財經台。	2015 維也納新年音樂會	公共事務室	告知主頻 1/1 晚間 22:00 重播。
12 月 23 日	詢問	這陣子航海王都是日語.無法雙語(中文)..	航海王	工程部	一、回電得知其為南國有線電視收視戶，已告知若台視有異常應該在第一時間向有線系統客服反映，即可獲得及時改善。 二、12/24 15:30 本公司主動與南國機房確認雙語設備是否正常，機房回覆正常。
12 月 24 日	詢問	詢問《健康好簡單》談論『BB 霜』的單元影音是在官網上的第幾頁。	健康好簡單	公共事務室	經查詢後告知『2012-12-17 美妝黑心貨恐致癌』單元在第 65 頁。

12 月 24 日	詢問	台視新聞台將於 12/31 晚間 11 點 58 分正式開播，請問....我們家的電視已經是內建的數位高畫質電視，為什麼只有裝 MOD 的朋友才看的到高畫質，而沒裝 MOD 的朋友則是 SD 畫質，什麼時候無線數位台才可以看到高畫質	無	工程部	說明一、「台視新聞台」於 103 年 12 月 29 日開頻測試，104 年 1 月 1 日開台，相關採訪、編輯、後製、副控錄影、主控播出已全面高畫質製作（TRUE HD），再依各平台需求提供 HD 或 SD 服務。 二、無線電視平台受限於傳輸頻寬僅 6mhz，依目前壓縮技術尚無法四個節目同時以高畫質播出。 三、但相信隨著技術的進步與 NCC 法規的調整後，日後有機會可再增加高畫質播出。
12 月 26 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	2015 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	說明尚未公佈可以留意台視官網。
12 月 26 日	詢問	詢問 12/24《愛玩咖》介紹『雲南美食』店家。	愛玩咖	公共事務室	告知電話 02-2326890。
12 月 27 日	詢問	詢問 12/25《午安您好》『法國女婿為愛來台 道地異國料理飄香』店家。	午安您好	公共事務室	告知電話 0978-656173。
12 月 27 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》有無售票。	2015 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知並無售票。並說明索票方式需留意台視官網訊息。
12 月 29 日	詢問	你們本來不是有分一般畫質電視台跟 HD 電視台現在只有 HD 畫質變很差	無	工程部	一、隨即回電得知使用禾聯電視為無線數位電視收視戶，反映其看各家數位電視之 HD 畫質都很差。 二、已告知為禾聯電視 HD 相容性問題，必須向禾聯反映作韌體更新。 三、若仍有問題歡迎電郵反映 yang@ttv.com.tw，或來電 02-27758888 轉 237。

12 月 29 日	詢問	12 月 29 號~打開電視 卻發現台視不能看,可是台視新聞台和其他台都可以看,想請問一下有甚麼辦法解決	無	工程部	回電告知: 一、台視主頻「臺灣電視台」自 103 年 12 月 29 日起，已升規為 HD 畫質，請重新掃描府上的機上盒或電視機，如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視 SD 畫質 15 台，請購買 HD 機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採 HD 高畫質播出的「臺灣電視台」,及其他無線 4 個 HD 與 15 個 SD 頻道。 二、民國 97 年 5 月 15 日起公視 HIHD 頻道推出試播，101 年 7 月 24 日正式開播，接著於 101 年 7 月底其他四家無線商業電視台推出 HD 頻道。101 年 1 月 1 日起經濟部不再核發 SD 商品檢驗證書，101 年起出廠電視限高畫質。 三、隨著科技進步，與 NCC 法規的調整後，日後有機會可再增加高畫質播出。 四、我們還是誠懇希望貴府能換購一台數位 HD 機上盒(2000 元以內)，畢竟台視是一家優質的電視台，同時友台日後也有機會做相同變更。
12 月 29 日	詢問	請回電告知 12/28《晚間新聞》報導『搶攻寒冬財推暖沙拉 熱熱吃鮮口感』店家資訊。	晚間新聞	新聞部	告知店家：卡菲特餐廳(台北市內湖區洲子街 106 號 TTEL02-2798-7576)。
12 月 31 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『龍眼乾』店家資訊。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 06-6232482。