臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1月1日	詢問	詢問《2015維也納新年音樂會》播出時間。	2015維也納新年音樂會	公共事務室	已告知。
1月2日	詢問	反映看不到台視主頻道。無線機上盒收視戶（無HD）。	無	公共事務室	已說明需更換HD機上盒才可收視。
1月2日	詢問	你好: 昨天錯過了維也納新年音樂會十點的重播 請問還會再重播嗎,會的話是何時?	維也納新年音樂會	節目部	您好：剛才回電給您未接，因此以mail回覆您的問題。維也納新年音樂會本公司只剩一次播權將安排於農曆春節期間於財經台播出。屆時可上台視官網查詢節目表，以利收看。謝謝您對台視的支持！
1月3日	詢問	反映看不到台視主頻道。無線機上盒收視戶（有HD）。	無	公共事務室	告知進行重新掃描以利收視。
1月4日	詢問	請回電告知1/4《晚間新聞》報導『不怕高熱量 韓式烤雞口感似酥脆炸雞』店家資訊。	晚間新聞	新聞部	告知復興南路1段107巷5弄6號02 2778 3325烤頂雞
1月4日	詢問	電視只出現 MPEG4音頻 以前都看得到,請問是怎麼了	無	工程部	無HD,(已說明需更換HD機上盒才可收視。(說明台視致力提供大眾更佳節目品質，全面HD化會是未來趨勢。
1月5日	詢問	詢問《夫妻那些事》為何沒播出。	夫妻那些事	公共事務室	告知1/1全劇播畢。
1月5日	詢問	詢問1/4《晚間新聞》『不怕高熱量 韓式烤雞口感似酥脆炸雞』店家。	晚間新聞	公共事務室	告知電話02-27783325。
1月5日	詢問	詢問財經台《熱線追蹤》報導『芋粿』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	告知電話02-29928796。

1月6日	詢問	已更新，但依舊無法收看，之前都看的到，自貴公司再次變更後，主頻道完全不能看，影像呈現模糊的公視HD，聲音卻是...，如果是電視問題，那為何中視，華視及公視的HD收的到，是否貴公司頻率沒用好，導致被蓋台	無	工程部	透過電郵回覆。 一、為配合NCC 從104年元旦起HD與SD確實分頻政策，台視主頻「臺灣電視台」自103年12月29日起，已升規為HD畫質，請先將原頻道刪除後再重新掃描府上的機上盒或電視機，如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視SD畫質15台，請購買HD機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採HD高畫質播出的「臺灣電視台」，及其他無線4個HD高畫質與15個SD頻道。 二、若只有台視數位HD收訊不好，或被FSTV台或華視台嚴重干擾，只要向原購買商家要求免費韌體更新即可收看 大同機種可向大同3C商店接洽，或電洽0800-052-666 大通電子04-7633961 BENQ機種可置BENQ官網下載更新，或電洽0800-027-427 奇美機種可置官網下載更新，或電洽0800-663-000 禾聯電視 電洽0800-667-999 Toshiba要找 新禾0800-678-678 聲寶 電洽 0800-005-438 三、若仍有疑問歡迎電郵yang@ttv.com.tw反映。

1月6日	詢問	我家的液晶電視,從103年底至今掃描過N次了！台視新聞台，財經台...都能正常收看，唯獨台視綜合台不能看,到底是怎回事？要處理多久？錯過很多好戲了！	無	工程部	透過電郵回覆。 一、為配合NCC 從104年元旦起HD與SD確實分頻政策，台視主頻「臺灣電視台」自103年12月29日起，已升規為HD畫質，請先將台視原頻道刪除後再重新掃描府上的機上盒或電視機，如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視SD畫質15台，請購買HD機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採HD高畫質播出的「臺灣電視台」,及其他無線4個HD高畫質與15個SD頻道。 二、民國97年5月15日起公視HIHD頻道推出試播,101年7月24日正式開播，接著於101年7月底其他四家無線商業電視台推出HD頻道。101年1月1日起經濟部不再核發SD商品檢驗證書，101年起出廠電視限高畫質。 三、隨著科技進步，與NCC法規的調整後，日後有機會可再增加高畫質播出。 四、我們還是誠懇希望貴府能換購一台數位HD機上盒(2000元以內)，畢竟台視是一家優質的電視台，同時友台日後也有機會做相同變更。 五、若只有台視數位HD收訊不好，或被FSTV台或華視台嚴重干擾，只要向原購買商家要求免費韌體更新即可收看 大同機種可向大同3C商店接洽，或電洽0800-052-666 大通電子04-7633961 BENQ機種可置BENQ官網下載更新，或電洽0800-027-427 奇美機種可置官網下載更新，或電洽0800-663-000 禾聯電視 電洽0800-667-999 Toshiba要找 新禾0800-678-678 聲寶 電洽 0800-005-438 六、若仍有疑問歡迎電郵yang@ttv.com.tw反映。

1月7日	詢問	詢問《健康好簡單》來賓王健宇、羅明宇聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	告知診所電話02-25032633、02-28261345。
1月8日	詢問	詢問1/8《午安您好》報導『書香美食相伴 圖書館引進數位餐廳』店家資訊。	午安您好	公共事務室	告知台中國立圖書館。
1月10日	詢問	不好意思請問一下今年紅白大賞一樣會開放排後補的民眾嗎？？ 謝謝	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	相關事項會公布在2015超級巨星紅白藝能大賞官網 www.ttv.com.tw/drama14/RedWhite/