臺灣電視事業股份有限公司 民國一百零四年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 12 日	詢問	詢問 1/2 財經台《台灣真善美》報導『香檬』店家資訊。收視方式-數位天線。	台灣真善美	公共事務室	告知電話 08-7796206
1 月 12 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知有官網公佈的「喝生活飲料抽紅白門票」活動。
1 月 13 日	詢問	請回電告知 1/13《台視 10 新聞》報導『家傳好味道 純手工臘肉月營收 30 萬』店家資訊。(查 ENPS（1/13）採訪內容無資訊。	台視 10 新聞	新聞部	告知臘肉達人的 業者:李元培 電話:0938186128
1 月 13 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》喝飲料發票中獎領票時可否只有發票。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知憑「有效發票正本明細」都要有。
1 月 13 日	詢問	詢問 1/10 新聞報導『絲瓜小籠湯包傳三代 皮薄汁多又鮮甜』店家資訊。	無	公共事務室	告知電話 02-23973522。
1 月 14 日	詢問	詢問 1/13《360 行向前衝》介紹『豆皮』業者資訊。	360 行向前衝	公共事務室	告知電話 07-6810402。
1 月 15 日	詢問	詢問財經台《錢線百分百》播出時段。收視方式-MOD。	錢線百分百	公共事務室	告知當晚 21：53 首播隔日 06：40 重播。
1 月 15 日	詢問	詢問《2015 超級巨星紅白藝能大賞》補位位置區域。	超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	告知依現場安排沒有固定區域。
1 月 16 日	詢問	詢問 1/15《晚間新聞》報導『30 萬顆氣球特展 大小朋友搶合照樂翻天』業者。	晚間新聞	公共事務室	查詢後告知士林科教館。
1 月 16 日	詢問	請問貴臺今年將播出的第 87 屆奧斯卡金像獎頒獎典禮是在四個頻道（台視主頻、台視新聞台、台視財經台、台視綜合台）之中的哪個頻道播出？	奧斯卡頒獎典禮	節目部	貴收視戶您好: 第 87 屆奧斯卡金像獎頒獎典禮 將於 2/23(一)早上 8 點於台視主頻全球同步 LIVE 轉播 當天晚間 9 點中文字幕全程重播 敬請鎖定收看。

1月17日	詢問	桃園中壢市同慶路與中原大學附近，數位電視台視顯示服務不可用，大約有三週了，新聞台、財經台、綜合台都看得到，可否麻煩檢查一下	無	工程部	已回覆。一、為配合NCC 從104年元旦起HD與SD確實分頻政策，台視主頻「臺灣電視台」自103年12月29日起，已升規為HD畫質，請先將原頻道刪除後再重新掃描府上的機上盒或電視機，如果您原先電視機(或機上盒)只能收到無線電視SD畫質15台，請購買HD機上盒或電視機，即可收看唯一主頻採HD高畫質播出的「臺灣電視台」，及其他無線4個HD高畫質與15個SD頻道。二、民國97年5月15日起公視HIHD頻道推出試播，101年7月24日正式開播，接著於101年7月底其他四家無線商業電視台推出HD頻道。101年1月1日起經濟部不再核發SD商品檢驗證書，101年起出廠電視限高畫質。三、隨著科技進步，與NCC法規的調整後，日後有機會可再增加高畫質播出。四、我們還是誠懇希望貴府能換購一台數位HD機上盒(2000元以內)，畢竟台視是一家優質的電視台，同時友台日後也有機會做相同變更。 五、若只有台視數位HD收訊不好，或被FSTV台或華視台嚴重干擾，只要向原購買商家要求免費韌體更新即可收看六、若仍有疑問歡迎電郵yang@ttv.com.tw反映。
1月18日	詢問	詢問晚間新聞報導螃蟹海鮮鍋地點。	晚間新聞	公共事務室	已告知電話02-25153519。