臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年八月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月1日	詢問	飯糰之家劇中黃佳燕是誰扮演	飯糰之家	節目部	感謝您的詢問，該劇黃佳燕一角是由「方宥心」所飾，請您繼續支持飯糰之家，謝謝。
8月1日	希望	難道就真的不能夠錄製一套台灣變色龍的DVD賣我嗎?? 唉~~~~該不會是多年前的納莉颱風把台灣變色龍的影帶給泡水報銷了吧??還是貴頻道覺得兩萬七千塊台幣不夠呢??拜託錄製一套賣我吧	台灣變色龍	節目部	感謝您的詢問，很抱歉因為本台未發行該劇DVD，由於成本考量與該劇母帶格式特殊，無法提供該項服務，敬請見諒，也請繼續支持台視，謝謝。
8月1日	建議	希望台視能播出台語新聞。	無	新聞部	謝謝您寶貴的意見，有關製播台語新聞，新聞部考量人力運作，現階段暫不考慮，未來將再做評估!
8月3日	建議	飯團之家關爸關奶，關太的技真的很好，布景也非常的用心，非常有家的感覺。 但可不可以關家演員們在不要穿鞋或穿家居鞋呢，不然的覺得很不真耶。 像49集關爸穿皮鞋去雪莉房間; 還有先前每集雪莉在家也穿布鞋，越看越怪耶。 就每次感動到一半又被敲醒的感覺	飯糰之家	節目部	謝謝您寶貴的意見,這部份我們會轉告製作單位改進，也請您繼續支持飯糰之家，謝謝。
8月3日	建議	希望《飯糰之家》秉持現在的溫馨感人，不要再出現暴力血腥的劇情。觀眾一定會繼續支持下去。(感謝觀眾建議。轉請節目部參考。)	飯糰之家	節目部	謝謝您的意見，這部份我們會轉告製作單位，希望您繼續支持飯糰之家，謝謝。

8月3日	詢問	反映《熱線追蹤》報導『塔美爾異國風』店家老闆張懷陽疑似已不是該店老闆，希望台視查證如果不是就不能再播出該節目。 觀眾表示日前去用餐因為店家杯子不乾淨要求見張懷陽老闆，但店內員工支支吾吾表示張老闆不在這裡了，讓觀眾認為張懷陽應該已不是該店老闆。觀眾認為是看了台視介紹才去此店家用餐，台視有義務查明，如果張懷陽不是老闆就不能播出此節目欺騙觀眾。(感謝觀眾來電。轉請新聞部查明回覆。)	熱線追蹤	新聞部	已再確認過老闆依舊是張先生另外,新聞部已回電觀眾,但對方留的電話是南山人壽公司總機,不知是哪位觀眾來電,無從回覆
8月4日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『珍悅港式點心坊』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（03）531-2321。
8月4日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『塔美爾異國風』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2362-9538。
8月4日	詢問	我們公司將於8/25(三)在臺中市政府舉辦臺中市政府99年「推動民眾上網計畫」教育訓練記者會，請問要如何刊登電子報，聯絡窗口要找誰，煩請回覆，謝謝	無	資訊處	若要執行付費製作電子報與發送的相關作業,請洽27758888#444羅主任。
8月5日	詢問	詢問財經台《全家中醫調理》食譜查詢方式。	全家中醫調理	新聞部	已告知觀眾在台視網站健康娛樂台部落格中可瀏覽

8月5日	批評	貴公司數位電視台收訊常常都會斷訊,而且幾乎是每天,起先以為是電視的問題,可是別台都不會,麻煩請貴公司改善.	無	工程部	一、首先感謝您對台視節目的關心與支持 二、8/5 15:50~16:30 多次回電皆無人接聽。 三、經查公司播出一切正常且三義與大湖轉播站近日也皆正常。 四、貴府可能是使用傳統三合一天線接收數位電視信號，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，將可提升數位電視收視品質。 五、若還有任何疑問歡迎您來電（02）27758888 按 6 轉工程部，24H 將有專人為您服務。
8月5日	詢問	最近卡通航海王的主副聲道都是中文配音，日文原音都不見了，偏偏畫面右上還打上雙語播出的字樣，到底是怎麼回事？我問外縣市的朋友，他們也說沒有日文原音，那就跟有線電視業者沒關係了。	航海王	工程部	一、您好，感謝您的電郵向我們反應收視問題。二、經確認台視卡通航海王雙語播出訊號，一切正常。三、貴府為有線電視收視戶，建議將其意見反映給有線電視業者。四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 按 6 轉工程部，24H 將有專人為您服務。
8月5日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『矮仔成蝦仁飯』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（06）220-1897。
8月6日	詢問	敬啟者您好： 我居住於宜蘭縣冬山鄉，常常訊號微弱甚至無法收視台視的數位頻道，不知究竟是何原因，我使用的是架設於屋頂的大型天線，是否為宜蘭的發射台緣故，相關問題煩請處理，謝謝！	無	工程部	一、8/6 16:25 回電，得知目前使用傳統三合一天線接收數位電視信號,建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 按 6 轉工程部，24H 將有專人為您服務。
8月6日	建議	我是台中的觀眾朋友阿，在這還是希望能夠做台語的新聞出來，讓觀眾我有台語新聞可以收看，節目方面也是一樣，台語節目能夠多一點，不要因為現代社會文化的改變，就都沒有台語了	無	新聞部	您好:現階段暫無製播台語新聞，敬請見諒!

8月6日	詢問	為何貴台的節目熱線追蹤沒有提供網路視頻供瀏覽?找遍貴公司整個網頁就是沒有有關熱線追蹤的重撥網路視頻等等 很多東西是會過目即忘的 拍的這麼好 內容豐富 為何不弄個線上重撥視頻等等的? 你們可能說這會妨礙到版權等等的? 試問都趕撥出來電視撥了 還在驚什麼 況且很多單元都是擷取其他節目或其他視頻拿過來重新剪輯 字幕都還要 其他台的MARK都還要霧化 馬賽克處裡 這到底是在幹什麼 我們想自己上網找相關訊息也找不出個所以然 訊息 線索都給你們封住了? 拍個好節目之後 不是拍拍屁股走人就好了ㄟ	熱線追蹤	資訊處	您好,熱線追蹤無法提供網路視頻,是因為有些畫面有版權問題,無法由我們任意上網提供資訊,請您諒解,如果您對節目資訊有何意見或疑問,您可以來電台視新聞部,我們將誠摯的為您服務,也請您持續鎖定熱線追蹤節目
8月7日	批評	您好,我是飯糰之家的忠實觀眾,在第五十集,強尼打電話給小綠姊的背景中,看到一個掛在牆上的書包上有納粹的標誌,為何會容許這個標誌出現呢?這是一齣優質戲劇,出現這麼一個極端的符號,恐怕會誤導大眾.煩請稍微留意,謝謝.	飯糰之家	節目部	您好，首先非常感謝您對台視【飯糰之家】的支持與鼓勵！關於您所描述強尼書包上的符號,其實是佛教的標誌，並非納粹的標誌。但非常感謝您的建言，我們會更加注意節目內容的細節，避免引起不必要的誤會，也請您週一至週四晚間8點，鎖定台視【飯糰之家】，謝謝！
8月7日	批評	百萬小學堂題目有爭議 8/7 第96集 5年級電腦題目有爭議 答案:winsky+D 但有另一組winsky+M 也可,所以這類題目希望不要再出了	百萬小學堂	節目部	感謝您的指正，日後出題會更加謹慎，也請您多多支持百萬小學堂，謝謝
8月7日	詢問	請問為什麼最近台視卡通沒有日文副語了呢?	無	節目部	謝謝您的來信。本台卡通的雙語訊號是正常運作的狀態哦! 若您有副語收視的困擾,而家裡也有安裝第四台的話,建議您直接向當地的系統業務詢問，是否台視副語的訊號有正常釋出。再次謝謝您的來信，也請您未來給予同樣的支持與鼓勵。謝謝。
8月7日	建議	建議財經台財經節目播出時以跑馬燈方式顯示外國股市開盤指數。	無	新聞部	謝謝您寶貴意見，我們會製作單位評估可行性!

8月8日	詢問	你好 我剛從美國回來度假三個禮拜 8/26號離開台灣 很想要參加百萬大歌星的錄影 回來了幾次都找不到錄影的資料 請問要怎麼樣才可以參加? 謝謝	百萬大歌星	節目部	您好，如要參觀節目錄影請您撥打02-2528-6596友松製作詢問，謝謝
8月9日	詢問	詢問8/7《晚間新聞》報導『獨特湯頭 麻辣牛肉麵清爽吃』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話（02）2773-5559。
8月10日	詢問	手機追蹤新軟體 成尋人新利器 上網下載軟體 手機行蹤全曝光 是否可提供詳細的iphone 下載程式	無	新聞部	請上iphone的app store 搜尋google latitude