臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年八月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	詢問	台灣電視公司您好: 我是來自台北的朱先生,我想寫一封信給主播,由於我家離台視不遠,我可以交給一樓的警衛請對方轉交給主播嗎?謝謝!	無	新聞部	您可以郵寄臺北市八德路三段十號十樓新聞部，亦可請一樓服務台轉交，謝謝!
8 月 12 日	抱怨	您好~ 有關於"榮光教會"的新聞這是對於榮光教會眾會友有失公平的報導不得因某離開教會的會友挾怨報復的誣控而播報有失公平的新聞~少數人的不實指控~ 導是損失榮光教會上千人的權益~ 請貴公司給予一個真實的報導~ 這是全台灣民眾及榮光教會上千會友的心願! 謝謝您	無	新聞部	您好：我們並未報導此則新聞!
8 月 12 日	詢問	詢問 8/12《早安您好》報導『古法燻羊肉飄香滿山林　燻煮 24 時香氣撲鼻肉軟嫩』業者。	早安您好	新聞部	已告知觀眾電話（06）594-1393。
8 月 12 日	詢問	詢問《健康早點名》放在來賓桌上的杯子品牌購買方式。	健康早點名	節目部	請你撥瑞康公司電話 02-27662888 就可以了
8 月 12 日	建議	可以請你們重播”通靈王”和”獵人”嗎？最好是在晚餐時間（6 點～7 點）我希望能再看到這兩部卡通～～拜託了～！！	通靈王 獵人	節目部	謝謝您的來信，我們於節目評估之時，將會把您的意見納為參考之一。再次感謝您的建議，也懇請未來給予同樣的支持與指教。
8 月 12 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『東京風料理』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2558-3056。
8 月 10 日	詢問	詢問 8/7《晚間新聞》報導『獨特湯頭 麻辣牛肉麵清爽吃』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話（02）2773-5559。

8 月 11 日	詢問	您好: 不好意思，昨天晚上(8/10)有播出有關孫瑩瑩英文不好相關新聞，有後續報導，是在西門町街頭訪問學生，有關那個片段我一直在台視的新聞影音檔找尋，但卻苦尋不著，我想麻煩你們，可不可以給我那個片段的影音檔，因為我男朋友要生日了，昨天的畫面中有他，我想要利用那個片段，剪輯一些東西送給他，所以才想麻煩你們，給我那個片段的影音檔。謝謝你們!!(鞠躬)	晚間新聞	新聞部	您好：請撥打以下電話，做進一步的詢問。謝謝。 2775-8888 ext423 蔡小姐
8 月 12 日	詢問	詢問 8/12《早安您好》報導『古法燻羊肉飄香滿山林　燻煮 24 時香氣撲鼻肉軟嫩』業者。	早安您好	新聞部	已告知觀眾電話（06）594-1393。
8 月 15 日	建議	星期六晚上我一看七點的晚間新聞，第一個竟然是又發生火災了...這種的新聞很多很多了..請多報一點國際新聞，或是有關文藝、科技的，不重要的新聞太多了，每次看新聞部到 2 分鐘就很想轉台....還有啊，別再介紹啥無聊的美食或是哪裡又在撿便宜了，沒告知地點商家有何用，根本是充時數的新聞嘛。60%以上都是本島小新聞... 台灣以海島立足，應多接收國際視野，加強本土認知，發覺社會的小角落，但哪一家發生火災，哪裡有小偷，哪裡小狗到處亂跑真的一點也不重要!	晚間新聞	新聞部	謝謝您的建議,美食和特價會無法告知地點,是ncc 有規定,避免新聞廣告化,如果您需要相關資訊,可以打電話到新聞部查詢,我們會提供給您資料;另有關國際新聞部份,我們會在新聞當中增加比例,謝謝您的寶貴意見

8 月 16 日	建議	台視,可不可以請你們廢掉家庭教師第二次的廣告時間,跟日本 TV TOKYO 一樣只有一個廣告時間?因為你們常常在切第二次廣告時間時,都切的亂七八糟,不是在主角們在講話時切掉,不然就是在配樂播到一半時切掉，像你們在 8/14 號的家庭教師就是在音樂播到一半時切掉,所以可不可以請你們跟 TV TOKYO 一樣留下一次廣告時間,這樣家叫迷也會看的比較開心啊!!	家庭教師	節目部	您好，本公司於廣告的安排，須配合主管機關的規定，無法自信隨意增減，希望您能諒解。謝謝。在此感謝您對本台節目家庭教師的支持，也請未來給予同樣的指教與支持。
8 月 17 日	詢問	請問台視晚上氣象所撥的背景歌是什麼歌啊?可以跟我說歌名嗎?我在 99.8.16 日晚上看台視新聞所聽到的!謝拉 !!	晚間新聞	新聞部	您好: 歌手:小野麗莎歌名:左岸香頌專輯中最後的華爾茲
8 月 17 日	詢問	詢問 8/16《晚間新聞》報導『道地義式料理 羅馬牛肚上桌 紅酒牛小排 特調醬料最入味 冷霜蛋糕 冰霜蛋糕雙重口感』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話（02）2515-5377。
8 月 18 日	詢問	請問 8/25 有綜藝節目現場錄影可以報名參加嗎? 有國外友人拜訪 想帶他們見識一下	無	節目部	你好!8/25 本公司有鑽石夜總會錄影,如果你想參觀錄影,請洽製作單位 02-25286596,將有人為您安排時間及集合地點,謝謝!
8 月 19 日	詢問	您好,我想找一部台視週末晚間播的迷你劇原文的片名叫"Kane & ABEL" 是由澳洲籍山姆尼爾(Sam Neill)主演的不知這有沒有管道可以買到這部片子?? 這是一位長者的美好回憶希望可以買到原來有配中文字幕的因為老人家不懂英文謝謝	Kane&Abel	節目部	您好!由於本公司已經沒有該影片的播映權利,因此相關資料沒有留存, 謝謝您的來信!

8 月 19 日	詢問	數位電視傳送的對時資料不正確 隱藏在台視數位電視廣播訊號中的對時資料比標準時間快了大約 19 秒.除了民視快 35 秒之外,其他各台都準確.	無	工程部	您好： 一、比對 117 電話語音報時系統，台視約略慢 2 秒，華視約略慢 2 秒，中視約略慢 2 秒，公視約略慢 3 秒，民視約略慢 40 秒。 二、數位電視是利用數位編碼壓縮後再傳輸發射出去，各家電視機上盒收到信號後再解碼出畫面呈現，之間一定存在時間秒差異。 三、時間誤差若在 3 秒內應屬合理範圍，民視時間慢 40 秒差異較大。 四、數位電視之時間僅可參考用，並不適宜精確對時。
8 月 20 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『東京風料理 波士頓派 大碗公什錦麵』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2558-3056（03）334-5914（02）2892-2207。