臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年七月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 11 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『雲林素食』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 05-5222178。
7 月 12 日	詢問	詢問《追分成功》為什麼突然就要結束了。表示看到藝人臉書說殺青了，感覺是突然就不播了。	追分成功	觀眾服務	說明劇本都有完結的一天。
7 月 15 日	詢問	您好 1.本人居住在南部屏東市 ，原先數位台包括可以看到台灣電視公司的所有相關頻道，但是近日卻發現全部都沒有了？ 2. 經過再次搜尋多次，也還有上頂樓去調整天線的角度，經調整有些角度是可以搜尋到，但是其他台卻不見了？ 3. 請問是數位天線有問題嗎 ？還是該如何調整呢 ？最後還是調回原來的角度 19 台，以免其他的 電視台更少！ 以上該如何解決了， 以後是可以協助詢問的 ，請協助謝謝您	無	工程部	一、回電得知住家是 5 樓透天厝，形容天線是雙排直式天線，裝設超過 10 年，近日突然搜尋不到台視訊號，有自行調整過天線，但訊號時好時壞。 二、建議其先檢查天線或更換天線，檢查電纜線、分配器、接頭等裝設情形，調整天線方向是否偏移，尋找最佳接收方向，留下站台電話供諮詢。
7 月 16 日	詢問	詢問《追分成功》播畢後下一檔節目。表示網路上都說《追分成功》播到 7/19。	追分成功	觀眾服務	告知《追分成功》尚未公告播畢日。
7 月 17 日	詢問	詢問《追分成功》完結篇日期。	追分成功	觀眾服務	告知還在播出中。
7 月 18 日	詢問	報導內容資訊有誤台視新聞您好 https://www.youtube.com/watch?v=gtm3dQH7PFk 國道車禍！載友自撞外側護欄 釀 1 死 1 傷 其中一則貨車撞前方轎車，寫到 42 歲王姓女駕駛，女駕駛沒有 42 歲!?	無	新聞部	您好,本訊息為當日高雄第五公路警察大隊交通事故案件資訊,大約內容如下:有關昨(17)日 7 時 43 分在國道 1 號南向 341.4 公里發生 2 部車碰撞交通事故，說明如下：行駛於輔助車道由杜男（61 年次）駕駛自大貨車，疑因駕駛人分心不慎追撞前方由王女(71 年次）駕駛自小客車致生車損，本起事故未造成人員受傷
7 月 19 日	詢問	詢問台視主頻今日晚間八點播出節目。	無	觀眾服務	告知美麗人生。