臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 12 日	詢問	我住在基隆市百六街，平時常收不到台視數位頻道，但這次已長達二週。若說當地訊號不好，但奇怪的是其他 17 台數位頻道都正常，唯獨貴公司頻道收不到，請問若不收看有線電視，可有較佳解決方式?	無	工程部	回電觀眾，得知台視信號時有時無不穩定，經自動掃瞄頻道後，台視信號不見了，且天線是延用 SD 時代的天線，很可能是使用收視台視信號最差的 3 合一天線，建議觀眾先自設定 581MHz 頻率掃瞄頻道，若不行可能就是天線問題，建議換戶外數位電視專用天線，應可改善收視問題。
8 月 13 日	詢問	詢問綜合台《楊麗花歌仔戲-新狄青》後播出節目。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知《楊麗花歌仔戲-朱洪武》。
8 月 15 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『櫻桃鴨』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 08-7933121。
8 月 16 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『花生糖』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 06-2235301。
8 月 17 日	詢問	你們好，我是香港人。 很久以前你們播放的金玉盟，和金玉緣有何分別，我在香港看到金玉盟，現我看到第 80 集的金玉緣，為何沒有結局？而金玉盟更找不到，請覆！謝謝你們??	金玉盟	節目部	您好，經查金玉緣只有 80 集。而金玉盟節目因年代久遠，查無更多資訊可以提供給您。敬請見諒。
8 月 19 日	詢問	NCC 北區來電告知林先生反映收不到無線電視。(雙溪區)	無	工程部	回電觀眾告知該站係雙溪區公所委外廠商維護，已將該站無信號發射問題告知區公所，請其委外廠商盡速處理。
8 月 20 日	建議	希望如果江蕙在高雄辦演唱會台視可以轉播給民眾看。	無	觀眾服務	謝謝建議。告知售票演唱會一般不會給電視轉播免費給民眾看。