臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 21 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『家具』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 03-4902000。
8 月 22 日	詢問	請回電告知 8/22 綜合台 11:00《台灣真善美》介紹木頭製品商家電話。	台灣真善美	節目部	已回電觀眾未能聯繫上曾小姐，並轉由她家人回應，我方告知是電視台後，家人答說她只是無聊且匆忙掛斷，並未成功轉知店家資訊《●森林走走吧（原木手作）電話：0927-211-580 地址：嘉義市東區林森東路 998 號》，以上說明。
8 月 23 日	詢問	反映無線電視台視財經台收訊不穩。（埔里）	無	工程部	中部台同仁回電得知住七樓以室外型天線固定在陽台接收，目前是對著日月潭方向，建議將天線微調至更精確對準集集大山方向應可順利接收。
8 月 27 日	詢問	您所報導的與連結車擦撞這是不實的報導，事實是機車用小貨車擦撞，連結車因怕騎士被後方車子二度傷害，所以後續幫忙指揮交通以及擋車，配合檢方提供行車記錄器，煩請查證之後更正您們的不實報導還給司機清白！	無	新聞部	經查我們報導內容為，機車誤闖國道，遭小貨車擦撞，從稿頭內文到標題，都是機車和小貨車，完全沒有提到聯結車，資料都向國道員警查證過，絕無不實，亦無損及所謂”司機清白”。可查原帶為證。謝謝
8 月 29 日	建議	MOD 台視新聞台（503 台視新聞 HD）節目音量過小，跟廣告差異巨大，觀看體驗不太舒適，希望能做調整，感謝您！	無	工程部	透過電郵回覆告知我們有持續觀察 MOD 台視新聞台（503 台視新聞 HD）節目音量與廣告差異是否過大問題，若有將會適時給予調校。
8 月 30 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『月亮蝦餅』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 03-3583352。