臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年九月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月11日	建議	建議主播的分配。非常喜歡鄔凱雯主播，希望能增加播報時間。	無	新聞部	謝謝您的支持!
9月12日	詢問	反映週日《航海王》突然更改到週六播出。	航海王	觀眾服務	告知週日18:30首播未更改，週六為重播。
9月14日	詢問	詢問在消費情報讚上看到的清潔布要在哪購買。	消費情報讚	觀眾服務	提供消費情報讚電話0800-818688請觀眾撥打詢問。
9月15日	詢問	您好，請問航海王、蠟筆小新節目時間對調有公告嗎？亂更改時間，行之有年的節目時間調整，想看時都沒有看到，很可惡！	航海王	節目部	親愛的觀眾您好，謝謝您的來訊關注！ 節目調整皆有在節目時段跑馬提前提醒，亦有在台視公司官網、Facebook臉書粉絲團等更新。異動造成您的收視不便深感抱歉，我們會持續宣傳，也請您多多支持台視《航海王》及《蠟筆小新》，謝謝您！
9月17日	詢問	留言反映收不到台視。(南區)	無	工程部	南部台同仁回電得知位於台南市南區鹽埕路，魚骨型天線裝設3樓。建議其先檢查天線及電纜線、分配器、接頭等裝設情形，檢查調整天線方向是否偏移，尋找最佳接收方向，留下站台電話供諮詢。
9月17日	詢問	詢問蘇逸洪是否有上班。	無	觀眾服務	告知非本台主持人。
9月18日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『桑葚』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話03-4093386。
9月19日	詢問	想請問一下貴公司在play商店上的台視app是否遭下架了，因為近期換手機後 於play商店上找不到。	無	觀眾服務	因目前台視APP申請重新上架中，敬請耐心等候，感謝您對台視的支持，謝謝！