臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十三年十一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	詢問《360 行向前衝》報導『黃金海鮮醬』店家資訊。	360 行向前衝	觀眾服務	告知電話 03-4562400。
11 月 12 日	詢問	詢問財經台《台灣真善美》報導『黑木耳』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0921-040213。
11 月 12 日	詢問	詢問《金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知。
11 月 13 日	詢問	詢問主頻道節目表 15:30、16:00《生活情報通》為什麼集數都一樣。	生活情報通	觀眾服務	告知不同時段集數與內容無關。
11 月 14 日	詢問	反映無線電視台視無收視。(汐止)	無	工程部	一、確認南港山發射站正常發射。 二、11/15 17:13 告知重新掃描後，其他非台視的也不見，證明 5 樓屋頂接收天線應該受颱風影響也異常現象，請他先自行檢查。 三、若仍有收視疑問，歡迎來電再反映。

11 月 16 日	建議	給"熱線追蹤"建議製作新的內容-如何戒斷安眠藥?您好: 由於感同身受下, 大哥一直無法戒除安眠藥已經長達 25 年, 我本身也有焦慮症服用 Ativan 但已戒. 正好有衛生所代班的內科醫師提醒我, 我再找中醫師幫我調劑中藥, 終於擺脫 Ativan 才能睡得安穩, 不然我會一直依賴下去. 像我的堂嫂在高雄長庚拿恐慌焦慮藥吃也近 20 年了,藥是越吃白天越是疲倦,原因是老人家膀胱無力夜晚多次夜尿造成睡眠中斷,但她越無知不知如何處置,家人也如舊行事,老人生活就失去光彩,白天補眠也補不了. 並不是所有的患者都會有醫師提醒該戒了,或是患者逆來順受忽略有戒斷的可能. 謝謝～	熱線追蹤	新聞部	謝謝您的建議。台視新聞部近期推出新節目健康醫聊站，我們也會來了解相關問題，做為節目內容的參考。再次謝謝您對節目的支持與指教。
11 月 17 日	詢問	詢問 11/23(六)金馬獎播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知觀眾。
11 月 19 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『苗栗窯烤麵包』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 037-822013。
11 月 20 日	詢問	詢問《台灣真善美》報導『龜鹿二仙膠』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0800-660333。
11 月 20 日	詢問	詢問《金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知。