臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年一月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 12 日	詢問	請問「金田一少年事件簿」是否有取得 OTT 平台 Touch TTV 的播映權利	金田一少年事件簿	節目部	非常感謝您提出的意見，金田一這個作品，台視只有無線公播的權利。 懇請您繼續支持與愛護!
1 月 13 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『虹鱒』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 0919-337836。
1 月 14 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『酸白菜』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-23913688。
1 月 15 日	詢問	詢問平日 15:00 新聞台播出節目。	無	觀眾服務	告知 1500 整點新聞。
1 月 16 日	詢問	請回電告知今天財經台《股市即時通》的加權指數為什麼有 2 個?	股市即時通	新聞部	已回電告知,加權指數會隨著成交量變化而變動
1 月 20 日	詢問	反映無線電視近日突然訊號不佳。(汐止)	無	工程部	一、1/20 10:35 回電得知家住汐止三樓公寓，接收天線為八木天線置於窗邊，台視時有時無。 二、確認南港山發射站台視正常。三、告知先利用數位電視機內建之頻道接收品質與信號強度讀數，調整接收天線位置與方位，讓台視信號品質為最佳即可改善台視收視品質。 四、若仍有疑問歡迎再來電反映。