臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年三月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月1日	詢問	請問~這幾天來~高雄前鎮區(夢時代百貨後面前鎮夜市那一帶區域)台視數位電視的訊號怎麼那麼差?幾乎快搜尋不到訊號(或很微小到影片都不清楚)~麻煩請盡速調整&維修完成~謝謝您	無	工程部	南部台同事多次回一直聯繫不到，只能先用email回覆: 1.本公司壽山訊號或旗山轉播站訊號都播出正常。 2.請檢查天線及電纜線、分配器、接頭等裝設情形，檢查調整天線方向是否偏移，或調整天線位置尋找最佳接收方向，如有問題隨時可電話連絡站台人員電話諮詢。 3.台視南部台電話06-6822334。
3月3日	詢問	詢問《第97屆奧斯卡金像獎頒獎典禮》中文字幕播出時間。	奧斯卡金像獎頒獎典禮	觀眾服務	已告知。
3月3日	詢問	詢問09:00《神機妙算劉伯溫》為何沒有播出。	神機妙算劉伯溫	觀眾服務	告知直播《奧斯卡頒獎典禮》暫停一次。
3月4日	詢問	詢問是否會在重播《第97屆奧斯卡金像獎頒獎典禮》。	奧斯卡金像獎頒獎典禮	觀眾服務	告知3/8綜合台播出時間。

3月4日	建議	關於奧斯卡頒獎典禮中文字幕重播台視的客服人員 您好，非常感謝台視今年依然願意持續同步轉播奧斯卡頒獎典禮讓全台觀眾一同參與這個重要的國際盛事，希望未來依舊能持續轉播，當晚重播也火速製作中文字幕版實屬不易，字幕翻譯人員真的非常辛苦，也翻譯的非常好，但有兩個部分稍微可惜，在開場由Ariana Grande表演的歌曲中，有一句歌詞中文字幕的翻譯有正常顯示，但英文字幕只顯示了一個斜槓符號，主持人康納在主持串場也說了一段中文，不過似乎字幕有些不夠精準，個人認為以下較適合 （我欠了一屁股債，請在你每部新電影裡給我角色，拜託啦）不過能在短時間內即時製作中文字幕已經非常不容易，字幕團隊能有如此表現已經是非常高水準，希望後續台視綜合台重播能將這些地方的字幕稍作修正，這樣就更完美了，謝謝台視。	奧斯卡金像獎頒獎典禮	節目部	您好，首先真的非常感謝您對於台視每年不惜成本轉播奧斯卡的肯定，這對於整個轉播團隊來說是莫大的鼓勵，關於您專業的建議，我們會請字幕翻譯公司檢討與改進，也懇請您繼續支持台視。再次感謝!
3月7日	詢問	詢問家中換新電視機後為什麼頻道號碼跟以前不一樣。	無	觀眾服務	告知目前不同品牌頻道號碼會有不同。
3月8日	詢問	詢問奧斯卡頒獎典禮重播頻道。其於網路查詢到今晚奧斯卡頒獎典禮有重播，確認其家中為MOD平台。	奧斯卡金像獎頒獎典禮	觀眾服務	於節目表中查看為綜合台播出，查看頻道表MOD綜合台為CH306，已立即電話告訴林小姐。
3月10日	詢問	詢問是否可以多重播《第97屆奧斯卡金像獎頒獎典禮》。	奧斯卡金像獎頒獎典禮	觀眾服務	告知版權限制無法隨意重播。
3月10日	詢問	詢問是否提供1988年《倚天屠龍記》下載或線上收看。	倚天屠龍記	觀眾服務	告知無此服務。