臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年五月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5月1日	詢問	詢問航海王重播時間。	航海王	觀眾服務	總值日員：已回覆。
5月2日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『芋頭園』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 03-7233313。
5月5日	詢問	國1南下仁德段7車追撞 5人受輕傷送醫新聞只片面報導5人受輕傷，第二台被追撞的自小客，車子扁成這樣，人只有輕傷？是忘記報導還是害怕被政治國家隊追殺？那位駕駛在急診室待了一天，才轉到加護病房，結果貴司只報導五人受輕傷，會不會太扯	無	新聞部	該則新聞乃依據"國道公路警察局第四公路警察大隊"公布資料為主，「本案共有7部車輛肇事，初步調查係1部營大貨A車(黃男、82年次)於上述時、地，因未保持行車安全距離，撞擊前方6部小客車發生交通事故，本起事故造成5人受輕傷送醫治療，均意識清楚。」並無錯誤。
5月6日	詢問	詢問財經台廣告三得利芝麻明E的電話。	無	觀眾服務	網路查詢後告知 0800-3321555。
5月8日	建議	反映台語發音。廖先生想反映新聞中的台語發音。鐵皮屋的台語應該鐵屋。日幣的台語是日票不是日本錢。銅牌的讀音是「ㄉㄨㄥˊ」。磁磚的磁發音是「太魯」。同時有行文NCC糾正。希望能回電確認。	台語新聞	新聞部	感謝長期支持關注台視台語新聞,由於各地語言都有特殊型與在地性，主觀性與偏好性。台語新聞幾位配音老師，有時考量時代更迭，為了讓年輕觀眾易懂，也會試著以較淺顯方式表達。基於互相包容與多元原則，都予以尊重。敬請繼續支持，是我們繼續進步的最佳動力。
5月8日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》報導『黑豆』店家資訊。	台灣真善美	觀眾服務	告知電話 05-5864343。
5月9日	詢問	詢問自製八點檔上檔日期。	無	觀眾服務	告知依電視預告為準。