臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 22 日	詢問	詢問正在播出的《神機妙算劉伯溫》畫面左邊的跑馬字幕內容是否就是《神機妙算劉伯溫》當天劇情。	神機妙算劉伯溫	觀眾服務	告知每段跑馬字幕內容都不一樣，要看完內容才知道。但台視不會在播出當下跑馬當下劇情。
5 月 22 日	詢問	詢問 159 頻道 PTS 是不是台視。	無	觀眾服務	告知是公視。
5 月 25 日	建議	校內驚見黑眉錦蛇新聞該報導明顯誤導民眾，黑眉錦蛇為台灣原生種並列為保育類，而非飼養於室內環境而放養於戶外環境的貓為外來物種。外來種咬死保育類不該以誤導性的字眼（如奮鬥、保護）美化此生態危機。	無	新聞部	經查該報導並沒有觸及傷害動物問題，而是就一所科大校園內驚傳蛇類出沒，校方顧及師生安全因此通報農業局委請專家處理，過程中恰巧引來貓咪好奇，報導中才有此一花絮，如造成不必要誤會敬請見諒。
5 月 27 日	詢問	反映無線電視訊號不佳。只看的到台視其他台看不到。	無	工程部	回電得知位於金山地區，使用室內天線收視，近二週台視信號正常其他台都看不到，請重新掃描頻道或移動室內天線找尋最佳的信號接收點，建議改裝戶外數位電視專用天線收視，信號品質會更好。
5 月 29 日	詢問	反映《寶島西米樂》一天只播一小時怎麼能播完 300 集。	寶島西米樂	觀眾服務	告知未公告製作總集數說明總會播完的。
5 月 29 日	肯定	陳酈亭主播、王軍凱主播、林益如主播、侯乃榕主播、鄔凱雯主播播報都很棒，請貴公司給予嘉獎！ 希望有機會能多給陳酈亭主播熱門的播報時段，家人們都喜愛她的播報，謝謝！	無	新聞部	謝謝您的肯定以及對台視新聞的支持。
5 月 31 日	詢問	但電視上看到介紹葉天野餐廳詢問餐廳在哪。	無	觀眾服務	總值日員：因不確定看哪個電視台哪個節目播出，用 GOOLE 查詢也未看到任何資訊已如實告知。