臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年七月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
7 月 21 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『祖傳的溫暖眷村味』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-25151496。
7 月 23 日	詢問	詢問很久沒看到林益如主播。	無	觀眾服務	告知休假。
7 月 24 日	詢問	今天 7/24 約 18 點，就收不到台視的訊號，沒法看，但是其他台是正常的，請問 是貴台訊號的問題嗎	無	工程部	因高雄壽山改善站，台視與中視設備異常造成信號中斷，經責任台華視緊急搶修已於 7/25 AM 10:45 排除問題，台視與中視信號恢復正常。電話與觀眾聯繫收視一切正常。
7 月 25 日	詢問	大通電子來電告知很多民眾反映高雄數位電視台視無訊號。	無	觀眾服務	告知處理中。
7 月 25 日	詢問	詢問劉宜函主播是否退休。	無	觀眾服務	告知休假。
7 月 28 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『彩色水餃』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0983-556223。
7 月 29 日	詢問	詢問陳晏瑋主播是否已離職。	無	觀眾服務	告知仍在職。
7 月 29 日	詢問	反映數位電視台視四台無訊號。(苓雅)表示一個星期以來，其他電視台都有訊號，只有台視四台無訊號。	無	工程部	南部台同仁回電，經詢住家高雄市苓雅區三多一路附近公寓一樓，天線裝設五樓陽台，天線已經使用多年，台視收訊不良。建請其重新搜尋頻道，如仍收訊不良，請其先檢查天線及電纜線、接頭等裝設情形，再檢查調整天線方向是否偏移，尋找最佳接收方向。另電話詢問其他高雄市觀眾，都回覆確認台視收訊正常。