臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 11 日	建議	寶島西米樂建議希望片頭曲跟片尾曲可以更改成原本的，因為現在的歌曲跟寶島西米樂很不搭。YouTube 上都有很多人的留言也希望更改	寶島西米樂	節目部	收到您的建議了，我們會審慎評估。也請您續予支持寶島西米樂。謝謝。
8 月 12 日	詢問	詢問《楊麗花歌仔戲》接檔劇。	楊麗花歌仔戲	觀眾服務	告知紅樓夢。
8 月 14 日	詢問	詢問綜合台 18:00《流氓教授》有沒有重播。	流氓教授	觀眾服務	告知 01:00 重播。
8 月 15 日	詢問	反映無線電視財經台近日收視不佳影響她看股票。(文山區)	無	工程部	回電得知家住羅斯福路 6 段附近，使用圓形天線收視無線電視，建議改裝數位電視專用戶外天線，可改善收視情況。
8 月 18 日	建議	貴新聞台近日播出諷刺急診患者“插管不如通水管”這樣的新聞內容，身為家裡有重症患者家人的患者家屬，這個新聞內文實在是令人非常不舒服，您為了將新聞娛樂化消費了全台灣重症患者，嘲笑他們不如通水管？可以的話誰想要臥病不起、痛苦的插管呢。 貴電視台罔顧身為第四權的職業道德，堂堂一個老牌電視台淪落為要靠抖音式 ” 幽默 ” 感博得觀眾眼球？實在令人感到不齒與遺憾。 請多加檢討，身為第四權請好好遵守自己的職業道德，謝謝。	無	新聞部	您所提到的內容我們非常重視。實際上，這段發言是來自醫界,他們以自嘲的方式，反映醫界人力不足與健保制度給付點數不合理等困境，並非針對病患或有意嘲諷重症患者。然而我們理解，這樣的比喻方式可能讓身為病患家屬的您感到不舒服，對此我們深表歉意。 身為媒體，我們會更加謹慎，避免因表述方式引起不必要的傷害。您的提醒讓我們有機會檢討與改進，未來也會持續努力，平衡專業表達與觀眾感受。
8 月 19 日	詢問	詢問綜合台頻道位置。	無	觀眾服務	已告知 157。
8 月 20 日	詢問	詢問新北市天外天有線電視 157 台是不是播出歌仔戲。	無	觀眾服務	告知是。