臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 21 日	詢問	詢問不知道哪一台哪個節目介紹『宜蘭鴨賞』店家資訊。	無	觀眾服務	告知《360 行向前衝》宜蘭鴨賞電話 039-907719。
8 月 22 日	詢問	反映無線電視只有台視收不到。責任區華視客服表示不會去處理台視收訊問題。(彰化市)	無	工程部	一、中部台同仁回得知彰化市三福街 3 樓半透天厝,家中使用 Panasonic 液晶電視及戶外型天線安裝於頂樓。告知火炎山及南投發射站正常,建議調整天線接收方向及頻道重新掃描或找電器行,如無改善再與本台聯繫。
8 月 25 日	詢問	您好，近期我家電視突然無法收到 4 個「台視」的各頻道訊號，其他頻道則正常（我們是使用天線收看的方式）。想請貴單位協助確認是否為系統問題或需要我們自行處理，謝謝。	無	工程部	南部台同仁回電得知該戶為透天四樓魚骨天線置於屋頂，楊柳颱風後就收不到台視信號，建議檢查天線狀況並留站台電話以供諮詢。
8 月 26 日	詢問	反映無線電視沒有收視。(北投)	無	工程部	回電告知丹鳳山停電中，已通報台電搶修。
8 月 27 日	詢問	詢問《台語新聞》近日都沒有看到郭于中主播。	台語新聞	觀眾服務	告知休假。
8 月 28 日	詢問	晚上天氣預報為什麼報告天氣過程說內地，為什麼用大陸用語，為何不說台灣路上，地上的？	晚間新聞	新聞部	感謝您對本台新聞的收看與指正。您提到的「內地」一詞，本台實際播報時所使用的用語是「內陸地區」，意指台灣遠離海岸線的區域，例如中南部山區或南投等地方，純屬地理描述，與中國「內地」的政治用語並不相同。

8 月 29 日	肯定	對主播的看法魏于恬主播能夠在播報閒暇騎自行車登山 佩服她的毅力 建議貴台多安排一些樂活節目給她提升貴台收視率 以及關心她的身體狀況 從非凡主播時期認識王軍凱主播 覺得播報還行啊為何有觀眾要針對他的用詞 他大氣系專業耶 對王主播默名被攻擊感到憤怒 黃品寧主播也行 她待貴台好久了 很好 立法院都看到的她	無	新聞部	謝謝您對主播們的肯定與支持,也請您持續支持台視新聞 。