臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年九月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9 月 26 日	詢問	詢問綜合台《神機妙算劉伯溫》白天播出時間。	神機妙算劉伯溫	觀眾服務	告知沒有。
9 月 26 日	建議	抱怨《消費情報讚》不願提供足弓鞋墊研發人的聯絡方式。只是想諮詢自己是否適合穿著，不想買了退貨很麻煩。	消費情報讚	觀眾服務	謝謝來電。。
9 月 26 日	建議	反映 9/26 新聞『台版地面師案外案 戶政人員涉賣個資聲押』畫面露出他完整影像侵犯隱私。張先生表示是前段影片中穿白色 T 恤未戴口罩的男子，只是去協助交保，卻被台視新聞完整拍攝他的樣貌露出，萬一被他人誤認為犯罪者，表達不滿。	無	新聞部	您好，感謝您來電反映。關於您所提到 9 月 26 日新聞《台版地面師案外案 戶政人員涉賣個資聲押》畫面涉及隱私一事，本台已了解您的情況，並立即進行檢視與處理，目前相關畫面已完成修正。再次感謝您的來電反映，造成不便，敬請見諒。
9 月 27 日	詢問	留言反映台視無收訊。(台中南區)	無	工程部	中部台同仁回電得知住 3 樓公寓，使用聲寶 50 吋液晶電視及戶外型天線安裝於頂樓。稱含友台頻道節目皆收不到。告知火炎山及南投發射站正常，建議調整天線接收方向及頻道重新掃描或找電器行，如無改善再與本台聯繫。
9 月 27 日	建議	留言反映綜合台《星星知我心》播台語的，表示不想看台語，希望能播國語版。	星星知我心	節目部	謝謝觀眾的建議。日後作為重播之參考。