臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十四年十一月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 21 日	詢問	詢問《金馬獎頒獎典禮》播出時間。	金馬獎	觀眾服務	已告知。
11 月 24 日	詢問	MOD 用戶詢問頻道訂閱方式。	無	觀眾服務	告知自洽中華電信。
11 月 27 日	詢問	反映無線電視只有台視常常訊號不佳。	無	工程部	回電蔡先生得知使用三合一天線，建議換裝數位電視專用戶外天線，應可改善收視問題。
11 月 27 日	詢問	詢問主播胸前別粉紅絲帶的意義。	無	觀眾服務	告知每年十月是國際乳癌防治月，會透過佩戴粉紅絲帶，來響應活動，提升民眾對乳癌的重視。
11 月 29 日	詢問	刺人居住嘉義市東區靠近南興國中，家中電視係採用數位接收器，然而數位台 23 個頻道 貴公司的頻道偏弱，斷訊屢見不鮮，最近一週更是訊號全無，所以上週的金馬獎典禮看不到，今天(11/29)本人重新將遙控器重新掃瞄，結果臺視個頻道全數消失，現在只能看 19 個頻道，請問臺視，本問題如何解決?	無	工程部	南部台同仁回電，得知該戶為透天三樓，大通小菱型天線置於 3 樓窗口，台視信號收不良，已建議其移動天線位置或更換高增益天線，並留站台電話以供諮詢，觀眾表示將另尋時間委託電器行進行更換。
11 月 30 日	詢問	台視的工作人員您好：我今天收看台視新聞時發現許多主播播報新聞時衣服上都有佩戴紅絲帶，也看到其他友台有相同情況，覺得很好奇，因此想詢問佩戴的原因為何。 謝謝。	無	新聞部	您好:由於紅絲帶是「國際愛滋日」（每年 12 月 1 日）的象徵。主播在播報時配戴紅絲帶，目的是喚醒世人對愛滋病（AIDS）的關注和宣導愛滋病防治的正確觀念。