臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年五月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
5 月 23 日	詢問	詢問是否已反映《航海王》沒有中文配音。反映 youtube 的卡通也沒有中文配音。	航海王	觀眾服務	總值日員：告知台視 youtube 頻道沒有《航海王》卡通。已反映謝謝來電。
5 月 24 日	詢問	為何航海王沒有中文的	航海王	節目部	感謝您對《航海王》的長期支持，您的每一份意見是我們進步的動力。 之前台視因必須等待中文配音完成，故延後日本四週才播出《航海王》； 但隨著新媒體蓬勃發展，觀眾很容易能在日本首播隔日後，立即從各種境外平台或盜版數位平台收看，導致《航海王》的收視率不斷下滑。 現今面臨全球數位平台選擇繁多，為了縮短等待的時間，台視重新檢視服務流程，調整排播策略，於日本播畢後的隔週立即播映繁體中文字幕版，以期觀眾儘快與世界同步獲得更快速的收視服務。而目前《航海王》的收視率也呈現回升狀況，感謝多數觀眾對台視播出策略予以收視的肯定。 您的意見我們十分重視，未來將在公司營運及觀眾意見的綜合考量下一定會納入參考，再次誠摯感謝您對《航海王》的支持。
5 月 28 日	詢問	詢問電視預告 6/12-7/20 世界盃是什麼。建議可以日韓大對抗讓日本 VS 南韓。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	告知轉播《2026 世界盃足球賽》，說明世界盃依照賽程轉播，無法建議。
5 月 28 日	詢問	反映 5/27 和 5/28 連續兩天 touchttv 直播卡通同時出現雙聲道。昨天 5/27 蠟筆小新和 5/28 我們這一家播出時，同時出現中文和日文的兩種聲音。而且也沒有地方可以調整。	無	資訊處	關於 5 月 27 日及 5 月 28 日 TouchTTV 直播卡通節目同步出現雙聲道情形，相關設定已完成調整與確認，感謝您的反映與支持。
5 月 29 日	詢問	詢問《第 37 屆金曲獎》是否在網路上招募工讀生。	金曲獎	觀眾服務	並未收到相關資訊，建議勿相信網路來源不明之訊息。