臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年六月二十一日~三十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
6 月 21 日	詢問	詢問世足賽這幾天賽事時間。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	總值日員-已回覆。
6 月 22 日	詢問	詢問主播陳晏瑋很久沒有看到播報。	無	觀眾服務	告知已離職。
6 月 23 日	詢問	詢問現在台視為什麼沒有播足球賽。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	告知沒有轉播。說明可參閱官網節目表。
6 月 24 日	詢問	詢問為什麼沒看到《2026 世界盃足球賽》播出。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	告知現在無轉播賽程。說明賽程表時間。
6 月 24 日	詢問	詢問《第 37 屆金曲獎》頒獎典禮現場補位。	金曲獎	觀眾服務	告知參考官網現場補位辦法。
6 月 25 日	詢問	詢問 6/27《金曲獎頒獎典禮》現場補位辦法。	金曲獎	觀眾服務	依官網公告內容告知。
6 月 26 日	肯定	台視是宇宙體育領導者 今年轉播 WBC 經典賽 以及世足賽 值得肯定稱讚 話說接下來 9 月不知台視會不會轉播 日本名古屋亞運 如果沒要播日本名古亞運了話懇請台視 11 月考慮轉播棒球亞冠賽 話說希望明年台視有機會 也能轉播世界 12 強棒球賽 以及轉播台灣參與的國際棒球賽事 還有希望台視將來有機會也能不排除 轉播中華職棒一軍賽 感謝台視	2026 世界盃足球賽	新聞部	非常感謝您對台視體育賽事轉播的熱烈支持與肯定,我們會持續努力為觀眾帶來更多精彩的體育盛事。
6 月 27 日	建議	您好，貴公司所直播的世足賽，畫面左上角有個 “ NEW “ 小圖檔，剛好完整的擋住了記分板上的時間了，建請調整改善一下，謝謝。	2026 世界盃足球賽	新聞部	您好，台視主頻直播 2026FIFA 世界盃足球賽，賽事鏡面左上角只有計時+小組賽組別兩隊國名+計分(這是經過 FIFA 官方審核通過的播出鏡面)，並無您所稱"NEW"小圖檔。
6 月 28 日	詢問	詢問金曲獎重播時間。	金曲獎	觀眾服務	總值日員-已告知。

6 月 28 日	詢問	去年金曲 36 有釋出完整字幕版本在 youtube ，今年怎麼沒有？台視 6/28 13：00 播出時，有片段未完整翻譯，語言多元的大型頒獎典禮，真的需要字幕翻譯，才能懂得獎者想向大眾表達的想法，拜託了。	金曲獎	節目部	您好，經查 6/28 13:00 重播只有第一段原住民語的得獎致詞沒有翻譯，因為需要詢問得獎者後，才能補齊正確的字幕，因此需要作業時間，敬請見諒。本周六在台視綜合台的重播，已補上完整字幕，歡迎收看。
6 月 30 日	詢問	反映每天都看到世足轉播看數位 CH15，但她凌晨轉到 CH15 都沒有播。批評沒播就不應該一直在電視上面秀「世足轉播看數位 CH15」覺得被欺騙。 尤其 6/29 的 03:00 台視四個台竟然都沒有節目。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	告知沒有轉播每一場，說明為讓大家知道有世足每天廣告是必須的，實際播出還是要參考節目表。 告知 6/29 四個頻道收播維護 03:00-05:00 確實都沒有節目。
6 月 30 日	詢問	詢問《2026 世界盃足球賽》在哪裡播出。表示一直看到廣告但都沒看到足球賽。	2026 世界盃足球賽	觀眾服務	告知直播都在凌晨，22:00 有重播。
6 月 30 日	肯定	金曲獎主持終於沒有刻意高端或裝可愛娃娃音聲線，這次謝安擔任主持我和家人頗喜歡，謝安有趣的靈魂和金曲獎是契合的，第一次看完全部幕後，網路短片也不錯看。 但該教育還是要教育《國家語言發展法》客語同樣屬於國家語言。因此在旁白說明時應注意兩組表演其實都是以國語言呈現，兩團都是國語演唱，希望更重視客語，謝謝台視辦理金曲獎	金曲獎	新聞部	感謝施先生的肯定，您的意見也會轉知相關人員參考。