臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年七月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 7月2日 | 建議 | 抱怨《360行向前衝》提供店家資訊電話都沒人接。 | 360行向前衝 | 觀眾服務 | 說明節目內容資訊為8年前的。 |
| 7月2日 | 詢問 | 今年發現貴台開始注重體育新聞 有轉播經典賽和世足賽 這是好事 謝謝你們 但發現新聞大量使用球員教練的照片影片 甚至還有球員社群截圖 這些有經過球員本人或是經紀公司授權使用嗎？ | 無 | 新聞部 | 您好： 感謝您對本台體育新聞的關心與指教，也謝謝您肯定本台投入經典賽、世足賽等體育賽事報導。 有關您詢問新聞中使用球員、教練照片及影片一事，本台使用的新聞素材來源並不相同。 新聞中使用的照片及影片，多數係透過本台依法取得授權的國際通訊社（如 AP 美聯社、路透社等）或其他合法授權來源提供，並依授權範圍使用。 至於球員或球隊公開發布於社群平台的內容，本台係依新聞報導需求，引用公開發布之社群內容，並非逐一向球員本人或經紀公司另行取得授權。 再次感謝您的來信與寶貴意見，敬祝 平安順心。 |
| 7月3日 | 詢問 | MOD用戶反映財經台看不到。 | 無 | 觀眾服務 | 告知需洽中華電信。 |
| 7月5日 | 建議 | 申訴 2026/07/04 新聞非本公司你好， 本館名為台中商旅，但新聞出現非為本公司之新聞。 申訴請修改 標題及下方標註# 請將"台中商旅" 四字修改為 台中某商務飯店，謝謝協助。 如已有修改請在回覆與我聯繫，謝謝。 | 無 | 新聞部 | 已將標註#修改，謝謝！ |
| 7月6日 | 詢問 | 詢問《花甲少年趣旅行》節目中到訪地點資訊。 | 花甲少年趣旅行 | 觀眾服務 | 說明洽東森電視台查詢。 |
| 7月7日 | 詢問 | 詢問播放台視《2026世界盃足球賽》公播權。 | 2026世界盃足球賽 | 觀眾服務 | 告知需洽愛爾達。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 7月7日 | 建議 | 來電要求新聞修改後回電和email。7/5已在意見箱反映新聞台中商旅離譜疏失的標題錯誤，是台中某商旅不是台中商旅，請更改標題和拿掉#，但至今IG和FB的新聞仍未更正，且並不是第一次發生，希望之後都別再犯。 | 無 | 新聞部 | 已致電告知已下架該新聞 同時也向對方表示歉意 如下: 因疏失導致標題與關鍵字 導致台中商旅遭誤解 該新聞已下架 避免再度造成貴公司的困擾 非常感謝您的來函 特此向因錯誤而造成困擾的貴單位表達歉意 |
| 7月8日 | 詢問 | 詢問《尋找台灣感動力》報導『鐵炭魂』店家資訊。 | 尋找台灣感動力 | 觀眾服務 | 告知電話03-4261987。 |
| 7月9日 | 詢問 | 反映無線電視台視訊號不佳。(士林區) | 無 | 工程部 | 回電得知使用小型棒狀天線接收數位電視信號，5家電視台信號都不佳,建議改裝數位電視專用戶外天線，即可改善信號接收強度與畫面品質。 |