臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年八月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8月1日	詢問	我住家是在_嘉義縣_水上鄉_民生村，從今天下午開始_大通電子 HD-8000 數位電視機上盒_收訊就變得很不好，現在是訊號太微弱_完全沒有辦法收看你們台視的節目。拜託、拜託，請你們要盡快改善_我所反映的事情，謝謝你。	無	工程部	南部台同仁回電，收視戶係三樓透天厝、接收天線於三樓屋頂，建議請其檢查纜線及接頭，調整天線方向位置，即可改善收視情況。
8月4日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『特色漢堡』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 02-27320070。
8月5日	詢問	詢問《寶島西米樂》播出時間。	寶島西米樂	觀眾服務	已告知。
8月5日	建議	您好 我家長輩們很喜歡台視，但因為其中有一個長輩是盲人，所以一直以來都是用聽的，最近幾個長輩們反應 晚上六點七點的晚間新聞，記者語速太快，無法聽清楚，也有其他長輩反應沒有搭配字幕，是無法聽懂記者在說什麼，是否能調整呢??	無	新聞部	謝謝您對台視新聞的支持與鼓勵,針對語速問題，我們會提醒記者與播報團隊在口條上更加咬字清晰、掌控適當節奏；同時也會檢討整體字卡與字幕的呈現，期盼能提供對長輩更友善、無障礙的收視環境。
8月7日	詢問	詢問昨天晚上為什麼台視看不到，是不是有切斷訊號。 目前收看正常，認為訊號數字要一模一樣才有可能影響，不相信客服說法，一直問是台視切斷了吧。	無	觀眾服務	說明有收到通知因漢光演習影響到發射站。告知現在播出正常真的太棒了，謝謝來電。
8月10日	詢問	詢問綜合台頻道位置。（MOD）	無	觀眾服務	告知 306 台。