臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年八月十一日~二十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 12 日	詢問	反映無線電視台視最近都沒訊號。民視和中視都有訊號，只有台視四台沒有。	無	工程部	8/13 13:52，10:15 回電無人接聽，15:30 聯絡得知台視與華視沒信號，經了解收視戶接收集集大山改善站信號，已將訊息反應給責任台民視，請其處理。8/14 民視前往處理後已恢復正常。
8 月 13 日	詢問	報導不夠精確 2026 年 8 月 13 日晚間 7 點新聞，播出一則有關垃圾回收清潔隊員貪污回收鍋鐵等器具，記者播報和標題竟然寫價值 4.092 元（四點零九二元）。請問現在還有這樣的金額嗎？這麼不合理的金額，竟然編輯和播報記者都無察覺，新聞室的品質堪憂。這個金額應是 4,092(4 千零九十二元）之誤！	晚間新聞	新聞部	您好，本則報導係根據起訴書內容，以下起訴書原文: ...證明標售資源性垃圾每公斤單價為 0.33 元之事實。本件被告侵占共計 12.4 公斤之資源回收物，其價值約為新臺幣（下同）4.092 元（計算 式：0.33*12.4），…… 引用起訴書的侵占數字，就是 4.092，若四捨五入，才簡稱”4 元”。 為何會在 4 元後，還有小數點的尾數，並非不合理。 那是因為，司法文書，涉及外幣匯率換算、利息與天數計算，或營業額、犯罪所得的比例還原，檢察官或原告在記載時，必須忠實呈現原始數學計算的精確結果。以上回覆

8 月 13 日	詢問	請求報酬法律明文排除：根據民法第 805 條之 1 規定，在公眾得出入之場所或供公眾往來之交通設備內，由其管理人或受僱人（如高鐵清潔人員、站務員等）拾得遺失物時，不得請求十分之一的報酬。 九點新聞律師表示，高鐵清潔人員拾獲 100 萬元可以請求報酬，似有違誤！	無	新聞部	非常感謝您的細心監督與專業指正。關於高鐵清潔人員拾獲百萬現金的報導，由於現場屬於高鐵車廂內的廁所，在法律實務認定上，廁所屬於可特定搭乘人員且具高度私密性的空間，是否符合民法第 805 條之 1 所稱「公眾得出入之場所」在法界仍有不同觀點與討論空間；本台於採訪時亦特別請教法律專家提供此一不同角度的見解，未來我們在呈現相關法律議題時，會更加嚴謹地補充多方法理說明與背景，再次感謝您對本台新聞報導的關注與指教！
8 月 17 日	詢問	詢問 8/30 的新節目沒有開放觀眾錄影、有沒有外景活動。	無	觀眾服務	告知尚無相關資訊。
8 月 17 日	詢問	YT 官方頻道與 LINE TV 不同步貴公司您好~~~想跟您們反映一件事情 關於寶島西米樂這部戲劇 在 YT 官方頻道與 LINETV 不同步 YT 官方頻道 目前只到 307 但在 LINETV 頻道 卻已經到 311 麻煩請盡速修正這不同步之落差 感恩您	寶島西米樂	節目部	您好，感謝您對於寶島西米樂的支持。基於版權因素，特意規劃 YT 官方頻道與 Line tv 的播映，採不同的跟播集數。如果希望及時收看到最新集數，歡迎鎖定台視頻道，或是至 Line TV 平台觀賞。敬請續予支持台視優質戲劇。
8 月 19 日	詢問	詢問《尋找台灣感動力》報導『羅氏咖啡』店家資訊。	尋找台灣感動力	觀眾服務	告知電話 0905-312066。