臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年八月二十一日~三十一日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
8 月 24 日	詢問	詢問《開火開伙》有沒有開放觀眾參加錄影。	開火開伙	觀眾服務	告知為買片播出。
8 月 26 日	詢問	MOD 用戶詢問財經台訂閱方式。	無	觀眾服務	告知需自洽中華電信。
8 月 27 日	詢問	我要查台視頻道的節目表 結果今天點開網頁時有好幾天的節目表被廣告擋住了 更氣人的是擋住節目表的廣告還沒辦法消掉 你們的節目表到底要不要給觀眾看？	無	資訊處	您好，已調整台視網站節目表的廣告設定，謝謝您的來信。
8 月 28 日	詢問	台視公司攝影棚目前還有沒有跟製作單位合作？後續還有沒有機會開放參加觀眾錄影？請以 e-mail 回覆聯絡。	無	節目部	很抱歉，目前台內尚未規劃開放觀眾參與的棚內節目。
8 月 29 日	建議	新聞中內容資訊錯誤新聞「北上藍、南下綠」 台鐵新版車站標示出爐【最新快訊】 該篇新聞為錯誤資訊，「北上藍、南下綠」僅為西部幹線車站之用法，事實上為「順行藍、逆行綠」，因此在東部車站，如花蓮車站之指標，即為使用「南下藍、北上綠」。 新聞內容中提及「即將通車的台南地下車站，也成了全台第一個裝上新版設計的車站。」亦為錯誤資訊，第一個使用新版設計指標的車站為彰化車站，而第一個使用新版設計顯示器之車站為南港車站。	無	新聞部	本台報導主要係依據臺鐵公司最新發布之「車站導引標示手冊修訂說明」，台鐵本次為強化大眾辨識，於宣導上將「北上（順行）以藍色帶、南下（逆行）以綠色帶」並列呈現，確實在環島路網的實際邏輯上，核心準則為「順行＝藍、逆行＝綠」，東部幹線各站（如花蓮站）之色帶方向即會相應調整；此外，先前彰化站與南港站分別曾作為指標試辦與新版顯示器測試站點，而即將完工的臺南地下化車站，則是鐵道局「新建工程中首波直接依新版規範全面設計施工並完整落地」之站體。感謝您對鐵道資訊細節的精準提點，未來將更嚴謹周全的報導