臺灣電視事業股份有限公司 民國一百一十五年十一月一日~十日閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 1 日	詢問	關於無線台訊號颱風過後 無法收看 僅有強度 0 品質 搜尋不到電視台 請問如何解決 地點 台北市北投區	無	工程部	回電觀眾告知因颱風停電至今，10/26 已通報台電維修迄今尚未復電。
11 月 2 日	詢問	反映無線電視近日無收視。(鳳山)	無	工程部	南部台同仁回電得知該戶為大樓 7 樓，使用大樓共用天線，觀眾告知在使用大樓共用天線時台視和民視訊號都無法收看，但使用電視內建的天線卻能正常收看。已建議觀眾請大樓管委請人去調整共用天線、經判斷可能是上個颱風吹歪天線導致訊號接收不良。並留站台電話以供諮詢。
11 月 3 日	詢問	詢問《花甲少年趣旅行》高雄白鳳豆餅店家資訊。	花甲少年趣旅行	節目部	告知電話 07-7018586。
11 月 9 日	詢問	詢問《超級巨星紅白藝能大賞》小巨蛋錄影索票方式。	超級巨星紅白藝能大賞	觀眾服務	告知並無相關資訊。
11 月 9 日	詢問	留言反映無線電視無收訊。(文山區)	無	工程部	18:20 回電，告知現在收視正常。