臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年九月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
9月1日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『御申圓上海料理』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（03）535-2880。
9月1日	詢問	詢問9/1《午安您好》報導『懷舊熱炒店 裝潢口味都古早味 蔥爆蝦有嚼勁 宮保皮蛋濃郁』業者。	午安您好	新聞部	已告知觀眾電話（04）831-7170。
9月1日	詢問	我只要每次參加你們的增獎活動如: 魔導少年、鬼太郎、史上最強弟子兼一之類的卻重來沒中獎過@ @ 請問一下 你們是否是內定的呢? 我參加過你們很多的增獎活動卻沒有中獎過! 這並不是我運氣不好因為我也參加過很多其他的增獎活動幾乎都是會中獎的 請給我滿意的回答 我是忠實台視觀眾耶@ @ 所以非常不甘心...	無	資訊處	台視網站舉辦的各項網路活動，抽獎的方式均以電腦隨機抽獎的方式執行。感謝您熱情參與台視網站的網路活動，若您尚未中過獎，請不要氣餒，再接再厲，加油!!。
9月2日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『歐陸料理』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2711-8521。
9月3日	詢問	詢問《新聞大追擊》劉家昌演唱會是否出版DVD。	新聞大追擊	新聞部	已說明必須自行洽詢主辦單位非台視可以回覆。
9月3日	詢問	詢問《飯糰之家》演出的關珍妮的藝人是否叫柯以柔。	飯糰之家	節目部	已說明演出者為王以路。
9月3日	詢問	反映數位台未傳送節目表給觀眾。觀眾表示搜尋數位台節目表出現「無電子節目表」。	無	工程部	一、利用本公司格得數位電視機上盒收看節目表單正常。二、建議您將府上數位電視機上盒電源重新插拔後，同時恢復原廠設定，重新掃描，應可收到節目表單。三、若有疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237 有專人為你服務。

9月5日	詢問	我是數位財經台的忠實觀眾，可是從星期五開始，我的數位盒卻收不到財經台的訊號，其它的數位台，都能正常的收看，就只有最重要的財經台，沒有頻道的訊號，不知是不是貴台打算停播數位財經台，這個頻道對我很重要，是適合我們這種，因工作關係而無法坐在電視機，觀看股市行情的最大福音，星期五開始的收不到訊號讓我的心中，充滿了不安，所以我才會寫這封信，希望你們不要停播，這樣的一個充滿優質又造福大眾的好節目，謝謝。	無	工程部	一、感謝您的電郵，本公司數位節目皆正常發射中，請您將數位電視機上盒恢復原廠設定後重新頻道掃描即可獲得 15 個節目。二、若仍有疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237 專人為您服務。
9月4日	詢問	詢問《發現新台灣》節目中介紹之金順發麵包店聯絡方式。	發現新台灣	業務部	查詢後已告知淡水店地話 02-2621-5288。
9月6日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『熱炒 後山家常菜 歐陸料理』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（04）831-7170（089）510-558（02）2711-8521。
9月6日	詢問	今早八九點左右，在台視熱線新聞看到郭金城的蚵仔麵線，上網搜尋卻找不到!可否告訴我是店名及地址．感謝。	早安您好	新聞部	中正橋頭正宗阿桑麵線電話:(02)2305-2100 地址：台北市中正區泉州街 32 號營業時間：11：00～19：30（每月最後一週星期四休）
9月7日	詢問	反映數位台無法收看台視。(收視地區-台南市)	無	工程部	一、回電曾先生，依陳述情形得知目前使用傳統三合一天線接收數位電視信號，建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 按 6 轉工程部，24 小時將有專人為您服務。
9月8日	詢問	感謝您們在健康娛樂台早上重播早期的綜藝節目龍兄虎弟..這一直是家中老人家的最愛..畢竟現在節目已經太少針對老人家的..有個疑問請教您..目前重播的龍兄虎弟是 1993 年幾月份開始的..感謝	龍兄虎弟	節目部	您好:有關您詢問的「龍兄虎弟」節目播映的是 1993 年三月份開始的內容，謝謝您對健康娛樂台的支持及意見。

9月9日	希望	希望《健康早點名》養生料理可以出版書籍。(請節目部參考。)	健康早點名	節目部	感謝您的來電。您的建議，我們會轉請發行單位參考。也請您繼續支持健康早點名節目。謝謝。
9月10日	詢問	台視您好我住在台南市，前一段日子，家中的數位電視，台視的訊號微弱，之後都沒有畫面，於是我重新搜尋頻道，結果貴台三台數位電視頻道，都搜尋不到，好幾個禮拜都搜尋沒有，所以家中數位電視少了好幾個頻道。我家有裝數位天線〈今年3月才裝的〉，原本台視都還可以看，只是後來訊號有時微弱，畫面會斷斷續續的，之後就都沒畫面，誰知我重新搜尋頻道後，就在也沒搜尋到台視了～Orz 不知是否這陣子天候不佳、下雨風大，還打雷〈超大聲〉的緣故，才導致訊號問題呢？謝謝	無	工程部	一、建議改裝設數位電視專用 UHF 室外天線，並將機上盒重新掃描頻率後，應可改善數位電視收視問題。二、若還有任何疑問歡迎您來電（02）2775-8888 按 6 轉工程部，24 小時將有專人為您服務。