臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10月1日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『尚品芋頭』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（04）2687-4472。
10月1日	詢問	詢問今日下午為何沒有重播《李小雙傳奇》。	李小雙傳奇	節目部	已說明下午重播為週一至週四。
10月1日	詢問	您好:可否取得新聞氣象的音樂??	晚間新聞	新聞部	台視晚間新聞氣象【各地溫度音樂】曲目-DWCD 0065 ALWAYS AND FOREVER- Track 10 曲目：Loving Touch De Walfe 版權音樂 專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售
10月3日	詢問	詢問10/3《國際熱線》播出免費網路教學可汗學苑聯絡方式。	國際熱線	新聞部	謝謝您來信，請參閱可漢學院的網站：www.khanacademy.org 有問題可寄以下信箱：khan-academy-comments@googlegroups.com
10月4日	詢問	詢問《早安您好》報導『巷子私房菜』店家資訊。	早安您好	新聞部	已告知觀眾電話（02）2571-9283。
10月6日	建議	每當貴台報新聞同時配上背景音樂時就會令人反感，理由無它，新聞不是綜藝節目，也不是電影，沒有塑造氣氛的必要，何況每次都用一樣的音樂，充分顯示貴台的不用心	無	新聞部	謝謝您的指教,我們會作為新聞製播時的參考!

10月7日	肯定	很感謝貴公司真的很窩心,讓我們可以重複看播出的新聞內容,以及貴公司還特別把介紹美食的地點及電話詳細列出來,真感恩這樣讓消費者下次如在看到電視新聞節目介紹美食時就不用在特地打電話詢問 感恩感恩辛苦了真用心	無	新聞部	非常感謝您的意見。因為我們認為電視播出的這些資料，應該是觀眾或是網友所需要的，所以將之整理刊登，歡迎多加利用。
10月7日	詢問	我是看數位頻道,已將近一個禮拜收不到台視、華視的信號,一直以來都是看台視的節目居多,這幾天很不習慣！可否請頻道公司快點修復,謝謝！	無	工程部	一、隨即回電，得知家中為東元數位電視，由於重新掃描後，原頻道32與34無法正常工作，東元技術人員到家服務解說為民視電台變更數位調變參數後造成自動掃描異常。二、請陳先生嘗試以人工掃描方式將頻道32與34加入。三、後續方案建議向東元反應是否可更新軟體解決。
10月7日	詢問	為什麼2010/10/06起就不在播航海王了?..在航海王討論版有網友提到說..劇情裡頭有"黑腳香吉士"不斷吸煙的動作?就因為此劇情就停播?說不過去吧..那..我們這一家這部動畫..也有吸煙跟喝酒的動作..其他動畫卡通也有相關劇情..不就全部不能收看了?...每天上班那麼辛苦..想要收看喜歡的動畫卡通..卻遭到貴公司停播..請問貴公司要動畫迷如何接受?..相信有幾仟人或幾萬人甚至幾十萬人..每天定時收看航海王這部動畫..貴公司是否可以在考慮一下恢復播出?..	航海王	節目部	親愛的觀眾，您好：非常感謝您支持本台卡通「航海王」，而該卡通於週間播出已告一段落，將會再另行評估，未來排播之時間。另，此次換檔並非「抽菸」事宜，而改播其他卡通。再次謝謝您對本台卡通的支持，也請您未來給予更多肯定與鼓勵。謝謝。

10 月 7 日	肯定	很感謝貴公司真的很窩心,讓我們可以重複看播出的新聞內容,以及貴公司還特別把介紹美食的地點及電話詳細列出來,真感恩這樣讓消費者下次如在看到電視新聞節目介紹美食時就不用在特地打電話詢問 感恩感恩辛苦了真用心	無	新聞部	非常感謝您的意見。因為我們認為電視播出的這些資料，應該是觀眾或是網友所需要的，所以將之整理刊登，歡迎多加利用。
10 月 10 日	反映	國慶遊行轉播,背景音樂和現場表演活動的音樂連結不起來,大大影響節目的精采度.	生日快樂齊步走 百年榮耀大遊行	新聞部	節目播出之音樂，皆為現場音樂，謝謝您的指教
10 月 10 日	詢問	您好,平日的晚間新聞播報氣象時,各地氣溫圖卡的背景音樂叫做甚麼,哪裡可以找到	晚間新聞	新聞部	台視晚間新聞氣象【各地溫度音樂】曲目-DWCD 0065 ALWAYS AND FOREVER- Track 10 曲目：Loving Touch De Walfe 版權音樂 專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售