臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
10 月 21 日	詢問	請問一下這次的金鐘獎是否有線上直播呢? 找了一下似乎都沒有看到	無	資訊處	很抱歉，官網沒有提供網路直播服務。
10 月 21 日	詢問	詢問《電視金鐘獎》補位排隊時間。	金鐘獎	公共事務室	已告知 18:00 於國父紀念館西門開放排隊。
10 月 21 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『空軍餐廳 天母歐法西餐』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2341-7799（02）2821-9366。
10 月 21 日	詢問	關於索取李小龍海報 請問星期六是否方便去貴公司拿海報? 若可以, 請問幾點比較方便呢? 謝謝您!	李小龍傳奇	公共事務室	您好: 感謝您對台視戲劇的支持，原則上24 小時都可以前來索取，不過如果太晚來，煩請跟大廳警衛服務人員說[我想索取《李小龍海報》海報]，以利警衛服務人員為您指引。 感謝您的來函公共事務室 敬覆
10 月 21 日	詢問	詢問 10/21《健康好簡單》料理的食物中，白菜要不要先水煮過。	健康好簡單	節目部	不知您是否是要詢問"東北拌白菜"這道料理,若是的話,是不需水煮過的,只要洗乾淨後瀝乾橫刀切絲再拌入阿芳老師教的醬汁即可。感謝您的支持及收看!!
10 月 21 日	詢問	貴公司畫面一下是系統偵測畫面一下又出現廣東話的節目卻無影像僅文字"廣播模式",貴公司影響了民眾觀賞權利!請貴公司盡速處理	無	工程部	一、隨即回電，告知家裡無人反應數位電視信號收視不良，且非姓張。二、依據畫面出現"廣播模式"判斷是遙控器切錯，應該為電視模式。三、若仍有疑問，歡迎來電 02-27758888 轉 237 有專人為你服務解答。

10 月 21 日	建議	該日蘇澳創下豪雨.當沈播報員報導宜蘭縣蘇澳鎮"隘"丁里災區時.將隘(ㄞˋ)丁里.誤撥報成隘(一ˋ)丁里.正確是隘(ㄞˋ)丁里以上是支持台視喜愛沈播報員的小市民小小提醒!	晚間新聞	新聞部	藍小姐：經查您所謂「沈播報員」係友台主播，本台晚間新聞主播為林益如小姐，當日並無播報此則新聞，謝謝!
10 月 24 日	詢問	2010/10/23 台視新聞有報導 台中有一間餐廳推出 辦桌菜色變套餐賣請問是台中哪一家餐廳啊? 謝謝!!!	晚間新聞	新聞部	上海灘租界地地址：台中市南屯區大業路 191 號電話：04-23204209
10 月 24 日	建議	詢問李小龍傳奇的播出時間並建議本劇播畢後立即安排重播時段。	李小龍傳奇	節目部	謝謝您的寶貴意見，這部份我們會加以評估，非常感謝，請繼續支持台視的優質節目。
10 月 25 日	詢問	想請問一下, 我之前有在"飯糰之家"第 57 集裡看到在介紹一家養老院能方便告訴我是哪一家嗎? 或者可以告訴我在哪裡附近, 謝謝!	飯糰之家	節目部	您好，您所詢問的養老院資訊如下：「台北市政府社會局老人自費安養中心」、地址：台北市興隆路四段 109 巷 30 弄 6 號、電話：02-29393147。
10 月 26 日	詢問	留言反映新聞報導「茭白筍怕過熟 採收費功靠經驗　黑點是益菌」內容中提到『筍上頭黑點不是生病』,觀眾表示從小就是知道筍上頭有黑點就是壞了要丟掉的，認為新聞報導錯誤。	無	節目部	已告知觀眾,資料來源為農委會提供之學者提出之說法,報導並無錯誤
10 月 27 日	詢問	反映上網找不到新聞報導美食的店家資訊。只有看到新聞標題。	無	公共事務室	已說明看到標題後要點入網頁才會看到內容。
10 月 27 日	抱怨	抱怨 10/26《熱線追蹤》沒有播出劉德華「大眼睛」復古 MV。觀眾表示之前看到報紙報導【《熱線追蹤》10 月 26 日完整播出 劉德華「大眼睛」復古 MV】故昨晚一直等候卻沒有看到，要求回覆告知正確播出日期時間。	熱線追蹤	新聞部	已回電給觀眾,並告知劉德華的專訪將於 11 月 2 日播出

10 月 28 日	詢問	請問貴台數位頻道為何在高雄市楠梓區國立高雄大學附近,都收不到貴台數位頻道呢?是否能把機地台頻率,用高一台?謝謝	無	工程部	一、您好，感謝您對台視節目的熱愛與支持。二、謝謝您來信反應收視問題，經確認近日南部數位電視發射信號，一切正常。三、任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 轉 237，24 小時都有專人為您服務。
10 月 28 日	詢問	詢問 10/28《早安您好》報導『愈冷愈旺！薑母鴨業績增兩成 老薑燉湯鴨肉鮮甜 飄香卅年』業者。	早安您好	新聞部	已告知觀眾電話 02-2253-0360。
10 月 28 日	詢問	請問李小龍傳奇是否有 DVD 光碟片可以購買，如果有怎麼購買	李小龍傳奇	節目部	很抱歉，該劇因為版權的問題，所以我們沒有推出 DVD，不好意思，也謝謝您的詢問。
10 月 29 日	抱怨	抱怨《李小雙傳奇》尚未播畢 11/1 起就播出《家有四千金》。	李小龍傳奇	節目部	已說明 11/1-11/4《李小龍傳奇》為 20：00 播出，《家有四千金》為 21：00 播出。