臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十一月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 月 1 日 | 詢問 | 詢問《李小龍傳奇》改到哪裡播出。觀眾表示只看到 11/1 起播出《家有四千金》但是沒看到是 21：00 播出。 | 李小龍傳奇 | 公共事務室 | 已說明 11/1-11/4《李小龍傳奇》為 20：00 播出，《家有四千金》為 21：00 播出。 |
| 11 月 1 日 | 詢問 | 詢問 10/28《午安您好》報導『嘉義干貝巨無霸肉圓 吃一個抵兩個』業者。 | 午安您好 | 新聞部 | 已告知觀眾電話 05-224-7890。 |
| 11 月 1 日 | 詢問 | 鍾無艷 14 集有製作特輯嗎?上網收尋並無找到 | 鍾無艷 | 節目部 | 好，10 月 24 日所播出的「鍾無艷」#14 並無播出「我愛鍾無艷製作特輯」，感謝您收看每週日晚間 10 點台視「鍾無艷」！ |
| 11 月 2 日 | 詢問 | 詢問 11/2《熱線追蹤》報導劉德華專題所以重播時間。 | 熱線追蹤 | 新聞部 | 已告知深夜（11/3）02：25 以及 11/9 上午 09：00 下午 16：00。 |
| 11 月 2 日 | 反映 | 反映《超級偶像 SUPER IDOL》字幕錯誤。觀眾表示參賽者高子涵畫面播出時的基本資料刊登『馬公高中 / 音樂系』，反映高中怎麼會有『系』應該是『音樂科』吧。如果錯誤希望可以更正。 | 超級偶像 SUPER IDOL | 節目部 | 非常感謝您的細心提醒！經過製作單位詢問高子涵本人的結果，高子涵是馬公高中「音樂班」。接下來的播出將以此更正，也會請製作單位更注意參賽者報名資料整理。謝謝您！ |
| 11 月 2 日 | 詢問 | 詢問台視播出卡通《三國演義》的時間。 | 三國演義 | 節目部 | 親愛的觀眾，您好：很抱歉本台並沒有播出「三國演義」。謝謝您的詢問。 |
| 11 月 3 日 | 詢問 | 詢問 11/2《晚間新聞》報導『塞北美食牛肉捲餅外酥內軟 酸白菜羊肉鍋肉Q嫩香甜暖胃』業者。 | 晚間新聞 | 公共事務室 | 已告知觀眾電話（03）571-3237。 |
| 11 月 3 日 | 詢問 | 詢問《金馬獎頒獎典禮》直播時間。 | 金馬獎 | 公共事務室 | 已告知 11/20 晚間 18：00 由星光大道開始直播。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 月 3 日 | 詢問 | 詢問《熱線追蹤》報導『日本料理 埃及菜 韓國料理』店家資訊。 | 熱線追蹤 | 新聞部 | 已告知觀眾電話（02）2708-5698（04）763-0068（02）2768-5338。 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 詢問《熱線追蹤》報導『新加坡美食 夢幻城堡莊園 無菜單料理』店家資訊。 | 熱線追蹤 | 新聞部 | 已告知觀眾電話（02）2658-0677（049）299-3636（03）955-2682。 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 請問，樂活養生八段錦節目裡面的老師姓名？有教學圖解或是 DVD 嗎？謝謝 | 樂活養生功 | 節目部 | 您好:綜合台每週一至週五下午 16:30-17:30 播映的「樂活養生功」，節目裡示範的是李章智老師，本節目有出版影音教學 DVD，詳細購買資訊請電至 (02)2760-6366 謝謝。 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 反映《家有四千金》夏天的戲份很少。觀眾表示自己是夏天的粉絲發現播出以來夏天的戲份非常少。(已說明夏天目前人在美國所以會感覺戲份不多，日後還是會回到台灣的。感謝觀眾支持鎖定台視頻道。) | 家有四千金 | 節目部 | 感謝您對於家有四千金的支持。夏天的故事將在未來逐漸展開，敬請期待。也請繼續給予本節目支持與愛護。謝謝。 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 你好,昨天朋友說看到新聞報導日本飯店來台招募台灣人到日本受訓,並且在日本工作.請問這則新聞有更進一步的訊息嗎?我想知道,謝謝~~~ | 無 | 新聞部 | 您好:日勝生加賀屋國際溫泉飯店-人資部電話：(02)2772-9988 分機 6017 |
| 11 月 4 日 | 詢問 | 反映週六晚間 22：00 都沒有播出《超級偶像 SUPER IDOL》。收看方式-MOD。 | 超級偶像 SUPER IDOL | 節目部 | 已說明 MOD 未取得版權不能播出。 |
| 11 月 5 日 | 詢問 | 您好: 想請問一下貴公司的海賊王哪時候開始首播阿! 只記得大概八年前! 沒法有詳細的日子, 因為做報告需要, 不知道是否可以告知? 感謝 | 航海王 | 節目部 | 親愛的觀眾，您好。經查詢，本台自民國 90 年 7 月 22 日起，播出「航海王」。希望這資訊對您有用。謝謝。 |
| 11 月 7 日 | 詢問 | 不好意思，自從 9 月常有雷擊之後，貴台撥出之所有具副語功能之節目經轉換後均無副語〈為原中文之主聲道〉，經證實，非電視之問題〈他台均具副語功能完整〉，煩請貴台檢驗證實並與予改善，謝謝 | 無 | 節目部 | 親愛的觀眾，您好。謝謝您的來信。經了解，本台卡通節目的國語及日語播送狀況發送正常，建議您洽詢您家裡所安裝的第四台業者，確認是否台視的雙語訊號，有無正常送出。謝謝。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 月 7 日 | 詢問 | 請問有在賣李小龍傳奇的DVD嗎？若有那費用是多少呢？ | 李小龍傳奇 | 節目部 | 很抱歉，本公司並未發行節目 DVD。無法為您服務，甚感抱歉。 |
| 11 月 8 日 | 詢問 | 詢問 11/7《元氣加油站》中介紹鞋墊購買方式。 | 無 | 公共事務室 | 已說明《元氣加油站》為民視的節目。 |
| 11 月 9 日 | 詢問 | 詢問 11/7《晚間新聞》報導『口味獨特啤酒鴨饕客一吃上癮 中藥加生啤酒湯頭入喉甘醇』業者。 | 晚間新聞 | 新聞部 | 已告知觀眾電話（05）228-6659。 |
| 11 月 10 日 | 詢問 | 詢問 11/09《晚間新聞》報導『私宅火鍋餐廳美味藏身老公寓 裝潢中西混搭料理琳琅滿目』業者。 | 晚間新聞 | 新聞部 | 已告知觀眾電話（02）8772-5728 |
| 11 月 10 日 | 詢問 | 詢問 11/10《早安您好》報導『蒙古包烤爐披薩濃濃小麥香 礦泉水揉麵團餅皮Q軟有嚼勁』業者。 | 早安您好 | 新聞部 | 已告知觀眾電話（02）2834-3886。 |