臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十一月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 11 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『烤爐披薩 私宅咖哩鍋』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話（02）2834-3886（02）8772-5728。
11 月 12 日	反映	關於 貴台昨日這則新聞「http://www.ttv.com.tw/099/11/0991111/09911114927503I.htm」,記者會現場共有鄉公所邀請的三家業者做商品展示，但 貴台畫面僅在單一業者上，有失新聞專業與公正報導，不禁令人懷疑是否有私下協議等情事？新聞報導是為了提供正確資訊與消息給觀眾，主辦單位邀請三家業者出席展示便是為了避免單一廠商造成瓜田李下之疑義，但 貴台如此處理似乎扭曲了原意，甚至帶給觀眾錯誤之訊息，讓觀眾誤認為記者會當天僅有該業者出席，主辦單位獨厚該業者。	無	新聞部	感謝您的來函,經詢問該則新聞採訪之記者，現場為南投縣魚池鄉，為了推廣當地茶葉所舉辦之活動,包括介紹茶葉料理以及盛產茶葉,部分畫面取材鄉公所推介農特產品,並無刻意扭曲報導或有任何私下協議,如有不恰當之處，爾後必加強改進,再次感謝您對台視新聞的關心與支持。
11 月 12 日	詢問	詢問《健康好簡單》示範料理的部分是否出版錄影帶。	健康好簡單	節目部	已說明目前沒有出版。
11 月 12 日	詢問	詢問《健康好簡單》主持人是否叫鈺琪。	健康好簡單	公共事務室	已告知主持人為郁芳。
11 月 14 日	詢問	貴台報導屏東縣林邊鄉業者"海鱺大餐 一魚七吃超美味".能否詳細告訴消費者我.到底在那裡?那一家?	晚間新聞	新聞部	武弄園創意海鮮料理(08)875-7859 屏東縣林邊鄉新興路 5 號

11 月 14 日	建議	你好, 我昨天看你們的節目超級偶像歌唱比賽,其中歌手紹煜翔唱的歌是馬來西亞語及英文混合曲, 但有些地方忘詞亂唱,評審黃國倫說雖然他們聽不懂歌手的語言,聽起來好像是忘歌詞亂唱,是不是這樣問歌手. 我建議應該要限定歌曲選擇國語或台語, 讓評審能聽懂的語言才公平,否則對於唱國台語的歌手不公平, 因一首歌的評分包括是否唱對歌詞及咬字是否清楚, 如果評審聽不懂的語言如何評審好壞,以後如果有原住民歌手或其他國家歌手唱他們的語言歌曲, 評審又聽不懂如何評審,而對唱國台語歌手是不公平的順安林先生	超級偶像 SUPER IDOL	節目部	林先生您好:謝謝您對超級偶像節目的支持！對於您提出的意見,關於歌曲語言限制部分,由於本屆節目一開始海選無國界,許多選手來自世界各地,我們尊重他們對比賽歌曲自由選擇的權利,在賽前我們會把完整歌詞給評審參考,評審也會做功課,參賽者是否在這方面有所失誤,評審會有一定的裁決。當天由於邵煜翔也許過度緊張,自亂陣腳,評審才會說出不知他唱得對不對的評語。評審評分是全面性的,不會只靠咬字做評分,也希望參賽歌手能有更多元的發展,因此製作單位暫時不會對比賽歌曲語言有所限制。但是真的非常謝謝您提供寶貴的意見,超偶的成長,需要您一同參與見證,請繼續支持我們的節目喔！謝謝您！
11 月 16 日	詢問	詢問《家有 4 千金》的冬天是不是小 call 演出的。	家有 4 千金	公共事務室	已告知演員為袁儷珊。
11 月 16 日	詢問	詢問 11/15《晚間新聞》報導『變天探 17 度白雪公主鍋暖胃』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話(02)2367-3863。
11 月 17 日	詢問	詢問 11/20《金馬獎頒獎典禮》轉播星光大道幾點開始。	金馬獎	公共事務室	已告知晚間 6：00 開始。

11 月 17 日	詢問	看了台視綜合台這週的節目表,發現 2010 年 11 月 16 日(二) 龍兄虎弟【78 】75 2010 年 11 月 17 日(三) 龍兄虎弟【80 】76 2010 年 11 月 18 日(四) 龍兄虎弟【82 】77 2010 年 11 月 19 日(五) 龍兄虎弟【83 】78 2010 年 11 月 20 日(六) 龍兄虎弟【85 】79 2010 年 11 月 21 日(日) 龍兄虎弟【87 】80 原播出集數的 79,81,84,86 全部跳過不播而依 11 月 21 日龍兄虎弟【87】80 來看, 表示除了上面 4 集沒播,先前已有 3 集沒播 想請問貴公司這七集不播的理由為何? 一點也不尊重觀眾的收視權益!	龍兄虎弟	節目部	不好意思,該節目是為了服務喜愛台視經典綜藝觀眾而播出,加上早期影帶保存不易,所以為符合播映規格而致原有集數會有所變動,造成您的收視不便,敬請見諒並謝謝您的意見。
11 月 18 日	詢問	詢問 11/16《晚間新聞》報導『吃到飽羊肉爐 290 低價美味』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話 02-2557-8548。
11 月 19 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『日式庭園料理』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話 03-409-0911。
11 月 19 日	詢問	詢問 11/19《健康好簡單》中談顏面神經的西醫服務醫院。	健康好簡單	節目部	已告知王國慶耕莘醫院神經內科主任。
11 月 19 日	詢問	詢問 11/27 是否播出選舉開票節目。	無	公共事務室	已說明 16：00 開始播出《五都爭霸最前線》。
11 月 19 日	詢問	您好請問楊麗花歌仔戲的(泥馬渡康王主題曲)的歌名？？謝謝	楊麗花歌仔戲	節目部	關於綜合台播映的「楊麗花歌仔戲~泥馬渡康王」的主題曲，據了解是由早期楊麗花歌仔戲團隊自己量身訂作的歌曲,所以並無另外發行以及歌名。如您喜愛本齣歌仔戲,亦請您鎖定台視綜合台每週一至週五 17:30-18:30 的楊麗花歌仔戲。謝謝。