臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十一月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
11 月 22 日	詢問	過去貴台熱線追蹤節目，有個美食單元固定由黃楷元記者負責，內容生動而活潑，我們全家都是忠實觀眾，而且都會依介紹前往消費，發現所介紹的美食品質真的都很好。但是前些日子發現換人主持了，有些看不習慣。而日前內人在收看週日重播時偶然發現，熱線追蹤節目前一個時段的節目國際熱線，主持人就是黃楷元，我們很高興能夠再次看到這位記者的節目。但本週日再度收看，主持人卻換成林益如，網站上查詢，發現標註的主持人也確實是林益如，那麼請問，貴台記者黃楷元究竟負責什麼工作呢？我們家人很喜歡看他的節目，懇請釋疑，謝謝。	熱線追蹤	新聞部	您好:感謝您對黃楷元的支持,黃楷元是台視新聞相當優秀的新生代主播之一，本週六下午四點起，決戰新五都選舉將由林益如、黃楷元共同主持，屆時也歡迎您準時收看。另明年元月起黃楷元也將主持新型態帶狀節目，希望您持續給予支持鼓勵。
11 月 22 日	詢問	詢問《金馬獎頒獎典禮》是否會再重播。	金馬獎頒獎典禮	公共事務室	已告知 11/27 晚間 23：30 以及 11/28 晚間 00：05。
11 月 22 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『日式庭園料理 南瓜紅磚小屋』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話 03-409-0911 04-2372-8456。
11 月 22 日	詢問	我有去看 facebook 飯糰之家看到 12 月幾號開始演飯糰之家 2 續集 是不是家有 4 千金演完了下一部是不是（飯糰之家 2 續集）如果是下一部是飯糰之家 2 續集 哪時候要打廣告 我們粉絲很期待 粉絲覺得一定演下去	飯糰之家	節目部	您好，非常感謝您對台視戲劇「飯糰之家」的支持與鼓勵！您在 Facebook 上所看到的是網友們的期待與迴響，本公司目前並無開拍「飯糰之家 2」的計劃，但如有最新節目訊息，會預先告知觀眾，感謝您的支持！

11 月 22 日	詢問	請問一下 熱線追蹤的<前進世博>單元若不能再度重播 是否能放進台視官網完全影音網頁內提供沒看過的網友觀賞	熱線追蹤	資訊處	台視網站完整影音之檢視期限為節目播出後一個月內，您提之熱線追蹤<前進世博>單元為 5/31 播出，已遠超過我們的限制，故很抱歉不能為您提供瀏覽。
11 月 23 日	詢問	詢問 11/22《熱線追蹤》【花博】單元重播時間。	熱線追蹤	新聞部	已告知 11/29 上午 9：30 及下午 16：00。
11 月 23 日	建議	抱怨《午安您好》畫面左下角改為顯示「五都選舉倒數*天」。觀眾表示剩下幾天是全台灣人民都知道的事情，用這種方式顯示是沒有必要的。應該恢復原來的股市行情。	午安您好	新聞部	您好：「午安您好 台視新聞」左下角視窗，已恢復股市行情，感謝您的支持。
11 月 23 日	建議	你好，在綜合台下午 4 點播出的我們這一家可以用雙語播放嗎，想要聽日語原音的版本。謝謝！	我們這一家	綜合台	親愛的林小姐您好:因為數位頻道有播出品質的考量，所以綜合台並沒有第二語言的設置，如造成您的不便，敬請見諒。另外，台視主頻道每週一至週五下午五點至六點，播出雙語的「我們這一家」也請您鎖定收看。
11 月 23 日	詢問	請問為什麼昨天晚上全值職媽媽沒有播放呢?! 完結篇了嗎?!	全職媽媽	節目部	您好，「全職媽媽」於 11/17 共 24 集已播映完畢，非常感謝您對台視節目「全職媽媽」的收看！
11 月 24 日	詢問	反映最近的《午安您好》《晚間新聞》的氣象時間音量特別小聲。(收視地區-台中豐原）觀眾覺得以前不會，近日突然覺得。	無	工程部	一、隨即回電，住家為豐盟有線系統，平常收看台視節目時音量正常，近日突然覺得《午安您好》《晚間新聞》氣象時間音量較小。二、已轉請主控同仁多留意，此音量問題應屬個案，我們將持續觀察。

11 月 24 日	希望	請貴公司再重播「怪醫黑傑克」,裡面內容充滿對生命的意義,也不時透露出對生命的尊重與人文的關懷,讓人重新檢視生命的價值與意義。此動畫值得再一看,所以特別建議貴公司能再重播,謝謝!	怪醫黑傑克	節目部	親愛的觀眾，您好：謝謝您來信建議。本公司自 12 月 3 日起，每週一至週五下午六點播出「怪醫黑傑克」; 下午六點三十分播出「獵人」。12 月 20 日起，每週一至週五下午六點至七點播出「史上最強弟子兼一」。希望您會喜歡這些卡通，也敬請準時收看。謝謝您～
11 月 25 日	詢問	您好,我是居住在中和市中山路三段,是使用數位機上盒,沒有安裝有線電視.自 11/22 起即無法收看台視數位三台的節目,想請問近日內貴公司有在調整數位頻道訊號嗎? 謝謝!	無	工程部	隨即回電，依陳述狀況確認是貴大樓社區共同天線訊號接收問題，已請觀眾先向貴社區管理委員會反應查修貴大樓內變頻設備。
11 月 25 日	詢問	現在可以買到曾經撥出的懷舊影集(國語配音與字幕)嗎？例如天龍特攻隊.飛狼.商道等收視率不錯的影集，坊間是有賣不過都是英文發音中文字幕。感嗯！	影集	節目部	很抱歉，上述影集，本公司皆無發行權利，無法為您提供服務，敬請見諒。
11 月 25 日	詢問	民國 70 幾年上映的馬蓋先影集，很令人懷念，還有天龍特攻隊、飛狼等，都比現在的鄉土劇有內容多了。不知是否有機會重播。	影集	節目部	您好，感謝您對於台視節目的支持。上述影集，因版權問題，目前已無法安排重播，敬請見諒。
11 月 26 日	詢問	楊麗花、許秀年演出的台視歌仔戲「泥馬渡康王」主題曲,銀幕上有寫林翠萍唱的,但是沒有寫出歌名,煩請告知歌名.	楊麗花歌仔戲	節目部	您好:綜合台播映的「楊麗花歌仔戲~泥馬渡康王」的主題曲，確實如您所看到的由林翠萍主唱，但也確實是沒有歌名，片頭曲為楊麗花歌仔戲團量身訂作，並無歌名名稱。謝謝。

11 月 27 日	詢問	因為某些原因很久沒有碰電視，大概一個月，我本身以前都會收看星期六的 6:30 的家庭教師，但是上個星期去看，結果沒有播這星期看，也還是沒播?(衛視中文台的家庭教師 5:00 的好像也沒播了) 上網查節目表....好像也都沒寫...家教是不是有停播?	家庭教師	節目部	親愛的觀眾，您好。非常謝謝您的來信。本台因上上星期六(11/20)，下午六點起，轉播「第 47 屆金馬獎頒獎典禮暨星光大道」，原時段之『魔導少年』(重)、『家庭教師』及『台視新聞』等節目暫停一次。而上星期六(11/27)，下午四點起，因轉播『五都爭霸最前線』，原時段之『鬼太郎』、『魔導少年』(重)、『家庭教師』暫停一次。因這兩個星期播出特別節目，造成各位觀眾的不便，深感抱歉。非常謝謝您的來信詢問。自本週六起，將恢復正常播出。謝謝。
11 月 28 日	詢問	請問貴公司一下唷請問你們 12 月底有開放民眾參觀攝影棚嗎=) 因為我們有專題製作的需要請您們看到後，盡速與我們連絡 謝謝您	無	公共事務室	您好: 感謝您對台視的支持！ 本公司目前沒有開放個人或家庭參觀，不便之處敬請見諒。如想參加節目錄影，可報名的節目有《百萬大歌星》《鑽石夜總會》《百萬小學堂》。洽詢電話 02-2528-6596。 公共事務室 敬覆
11 月 30 日	詢問	詢問 11/29《早安您好》報導『異國早餐店 墨西哥捲口齒留香 火雞搭獨門餡料熱銷上百隻』業者。	早安您好	新聞部	已告知觀眾電話 02-2871-5289。
11 月 30 日	詢問	詢問 11/28《晚間新聞》報導『36 年麻油雞香味撲鼻饗客愛』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知觀眾電話 02-2597-7811。
11 月 30 日	詢問	我訂閱"台視新聞電子報"一年多，一直都沒問題。最近當我點擊"More....." or high lighted(Blue color charaters) Subject, it can not link to/open the page. The error message is invalid address. I am living in USA that will cause the problem? Thanks for your concerns.	無	資訊處	非常感謝您的意見。經過我們反覆測試的結果，應該是 hotmail 改版提高安全性所致。目前我們已修正台視新聞電子報的相關網頁，12/2 開始的台視新聞電子報，應該就可以恢復正常閱讀了。