臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十二月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 12 日	詢問	求購《王子變青蛙》原版 DVD（20 集或 30 集均可） 1.每集要有前情回顧和下集預告以及片頭片尾曲~ 2.劇中要有字幕且一定要和你們電視臺播出的版本一樣的~ 3.清晰度要達到 512X384，就是和正常液晶電視的清晰度一樣甚至更高~ PS：我在淘寶上花了好幾百塊買的碟片都是盜版的，所以誠心求助你們~（對了，要國語發音的）	王子變青蛙	節目部	您好，感謝您對於『王子變青蛙』節目的支持。不過，本劇版權因屬三立電視所有，故影音產品發行問題，亦請洽詢三立電視台。謝謝。
12 月 12 日	詢問	本人住在屏東縣潮州鎮最近幾天都收不到貴公司數位台的訊號不知道為什麼	無	工程部	一、首先感謝您對台視節目的關心與支持。二、12/13 回電多次皆無人接聽。三、經查目前本公司中寮發射站近日的數位信號皆正常發射。四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機（02）27758888 按 6 轉工程部，我們很樂意為您服務。

12 月 14 日	反映	抱怨 12/14《健康好簡單》中料理示範的古早味滷白菜過程錯誤誤導觀眾。觀眾表示沒有古早味滷白菜在放豬皮及炒蛋的，這樣亂做的料理有誰敢吃。	健康好簡單	節目部	謝謝您的寶貴意見！以下我們稍做說明示範的古早味滷白菜過程，應該沒有制式的規定，每一個老師都會有自己的步驟，節目中蔡老師的方式是強調用簡單又能做出健康的料理。至於白菜滷的食材也可因人而異，蔡老師是以自己的經驗加入這些食材，提供觀眾也能自製創意料理。還是非常謝謝您的來電提供寶貴意見！
12 月 15 日	詢問	詢問《2011 超級巨星紅白藝能大賞》網路索票活動中的帳號密碼是什麼。	2011 超級巨星紅白藝能大賞	公共事務室	已說明需加入台視網站會員。
12 月 15 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『彰化肉圓 蒸臭豆腐 八棟圓仔湯 燒餅 義式餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾中華路二段，義式餐廳電話 02-2766-3973。
12 月 15 日	反映	抱怨綜合台《星星知我心》以台語播出，建議雙語播出。觀眾表示記得以前是國語播出，但現在全部是台語。	星星知我心	節目部	很抱歉，因為數位頻道有技術性因素考量，所以綜合台所播映的「星星知我心」採用台語聲道播出，造成您的收視不便敬請見諒。
12 月 15 日	詢問	請問公益廣告您們電視台視是如何收費的?	無	節目部	您好，本台播出公益廣告，並不會進行收費。謝謝。
12 月 16 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『切仔麵 披薩 哈爾濱 家鄉菜』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話 02-2282-3379、02-2848-2666、02-2731-6702。
12 月 18 日	詢問	妳好我家裝了數位電視台民視.中視.華視.公視.客家台全部都訊號滿格就偏偏只有台視收不到不能看台視.台視財經台請問要怎嚜解決呢??? 我住台南 歸仁希望能盡快回復^^!!	無	工程部	一、12/20 09:00 回電無人接聽。二、歸仁地區天線必須朝高雄縣中寮山區。三、中寮發射站為台視與中視共站，基本上中視數位若收得到，則台視應該同樣收到。四、請將數位機上盒恢復原廠設定後重新掃描，應可排除收視問題。五、若仍有問題 請撥台視南部轉播站 07-6661759 專人為您解答。