臺灣電視事業股份有限公司 民國九十九年十二月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
12 月 21 日	詢問	您好,我收到中獎通知信,若我們有兩人中獎,可否合併郵資請您寄送 , 若合併...須多少郵資 , TKS !!(兩者獎項相同) 主旨： 台視網站 -「犀利人妻-寵愛留言」活動得獎通知 http://www.ttv.com.tw/member/Namelist/NameList.asp	犀利人妻	公共事務室	感謝您收看本公司的好戲，更希望你能繼續給我們支持。 恭喜您獲得「犀利人妻-寵愛留言」網路活動贈品。您可寄出一份 80 元郵票合併領獎,另請用一張空白紙寫上【2 位】得獎人【參加活動名稱、真實姓名、地址、電話】,並註明贈品寄到哪一個地址、收件人即可。 如有任何領獎問題,歡迎電洽 02-2775-8888 分機 310,有客服人員為您服務。 感謝您的來函台視公共事務室 敬覆
12 月 21 日	詢問	獨創西式火鍋 頂級牛蝦熱賣 暖胃精緻又經濟 兩人 580 起 這是 貴公司新聞的一則.(12/18 或 12/19 的電視新聞) 請用 mail 回我,電話不便接聽.謝謝	無	新聞部	御杉根 www.yushangen.com.tw 地址: 北市光復南路 240 巷 5 號（捷運國父紀念館 2 號出口） 電話: 02-27780505 營業時間 :週一至週日 11:30~22:30
12 月 21 日	詢問	反映 12/15 電視故障修復後現在的台視畫面都會跳動它台不會。未安裝第四台。(收視地區-基隆)	無	工程部	一、隨即與基隆地區線民今生電器賴先生確認台視類比及數位皆正常。二、回電施小姐，請其微調台視頻道即改解決畫面跳動現象。三、若仍有疑問 歡迎來電 02-27758888 轉 237 專人服務。
12 月 22 日	詢問	詢問 12/22《午安您好》報導『快樂過耶誕 美式餐廳有吃有玩 法式浪漫燭光晚餐 甜蜜過耶誕』中牛排的店家資訊。	午安您好	新聞部	法樂琪法式餐廳 信義旗艦店 地址：台北市信義路五段 126 號 ◎電話：02-87883336

12 月 22 日	詢問	詢問 12/22《熱線追蹤》報導『切仔麵、披薩、哈爾濱家鄉菜』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話 02-2282-3379、02-2848-2666、02-2731-6702。
12 月 22 日	肯定	您好:我是住高雄的蔡太太,一直都是台視的忠實觀眾,從以前的韓劇商道或是前陣子的雙龍傳到最近的家有四千金,讓我感覺到台視製播節目的用心。很謝謝台視提供好的節目,也期待台視能繼續提供更多優質的節目讓觀眾天天快樂。家有四千金中的阿琴、螃蟹、四季、阿路米、玫瑰、夏天、冬天、紅紅、小魚、海鷗、曉君、曉君老爸等人的演技自然而且生動有趣,尤其阿琴跟螃蟹,家有四千金是個非常適合全家一起觀賞的節目。	家有 4 千金	節目部	謝謝您對台視節目的肯定，台視公司一直努力製作出適合全家觀賞的優質節目，未來也將陸續推出更多好看又有深度的內容，請您繼續支持我們，再次謝謝您的鼓勵。
12 月 22 日	詢問	詢問《2011 維也納新年音樂會》主頻道播出時間。	2011 維也納新年音樂會	公共事務室	已告知 1/1 晚間 00：05。
12 月 24 日	詢問	詢問《健康好簡單》中精神科醫師姓名。	健康好簡單	公共事務室	已告知魏兆玟。
12 月 24 日	詢問	詢問 12/24《健康好簡單》報導『伸拉操 拉出健康來』示範團隊的聯絡方式。	健康好簡單	公共事務室	已告知長庚生技身心靈轉化中心。
12 月 24 日	詢問	以前我收看熊臺玉播報台視晚間新聞氣象的時候~除了本島天氣.還有小叮嚀之外.還有大陸國際主要城市天氣.換了王軍凱之後.最近就沒看到有大陸國際主要城市天氣的預報了.希望之後能加入的話就會更棒	晚間新聞	新聞部	您好：台視晚間新聞氣象仍然維持有大陸以及國際其他城市的氣象預報，並沒有取消，謝謝您的寶貴意見。
12 月 24 日	詢問	您好，12/25 台視七點新聞中播報「服飾年終特賣會」，請問是在台北市的哪裡？謝謝您！	晚間新聞	新聞部	地點五股工業區, 台北縣五股鄉五權路 1 號至 2011/01/09
12 月 25 日	詢問	請問 12/25 林家琪 報導老牌麻油腰花，地點在哪？老牌麻油腰花 美味飄香 32 年　厚切香濃湯汁滿滿 吳宗憲最愛 2010/12/25 林家琪報導	晚間新聞	新聞部	地點施家麻油豬肝 地址 台北市信義區松山路 540 巷 538-2 號 電話 (02)2728-5112

12 月 27 日	詢問	紅白藝能大賞你好 我剛剛還在贈票活動期限內 24 點前玩就不能點選了..? 怎麼辦呢...我很想取得入場券 謝謝	2011 超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	您好: 「猜明星？搶紅白！」贈票活動時間是以「國家時間與頻率標準實驗室」的參考時間為依據，經查該活動有確實紀錄到其他網友於 26 日最後期限前送出的資料(於時間到前答對全部三題)，因此並非系統問題。
12 月 27 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『哈爾濱家鄉菜』店家資訊。	熱線追蹤	新聞部	已告知觀眾電話 02-2731-6702。
12 月 27 日	建議	希望《家有 4 千金》不要結束一直演下去。觀眾表示《家有 4 千金》很有正面意義，不像民視三立的八點檔都沒有人要看。	家有 4 千金	節目部	您好，非常感謝您對台視八點檔「家有 4 千金」的支持與鼓勵！本公司將繼續製作優質戲劇，也請您繼續支持與收看台視節目，謝謝！
12 月 27 日	詢問	台視您好請問超級巨星紅白藝能大賞是否能開放索票或是售票謝謝您們	2011 超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	「2011 超級巨星紅白藝能大賞」相關索票辦法，近期會於官網公佈，敬請密切注意官網訊息。「2011 超級巨星紅白藝能大賞」官網網址 http://www.ttv.com.tw/drama10/RedWhite/default.asp
12 月 27 日	詢問	請問紅白大賞那裡可以索票?1/10 小巨蛋當場是否也可以取票,是否免費?請回覆我們.	2011 超級巨星紅白藝能大賞	資訊處	「2011 超級巨星紅白藝能大賞」相關索票辦法，近期會於官網公佈，敬請密切注意官網訊息。「2011 超級巨星紅白藝能大賞」官網網址 http://www.ttv.com.tw/drama10/RedWhite/default.asp
12 月 29 日	詢問	你們在熱線追蹤裡介紹的"古董車主題餐廳"是在哪裡啊????	熱線追蹤	新聞部	【金屋藏車餐廳】地址：台北市中山北路七段 140 巷 1 號電話：28760698
12 月 30 日	詢問	詢問財經台在第幾頻道（無安裝機上盒)。詢問《2011 維也納新年音樂會》主頻道播出時間。	2011 維也納新年音樂會	公共事務室	已說明財經台為數位頻道。提供主頻道 1 月 1 日晚上 24:00delay 轉播訊息。

12 月 30 日	詢問	熱線追蹤的帥哥&美女們，您們好！ 我是你們的忠實觀眾，非常喜愛你們的節目！(12/29 於電視報導有看到 2011 煙火特別追蹤)有提到一間內湖的餐廳，有空中花園可供客人觀賞，景觀非常好，可以同時看到大佳河濱公園、101、美麗華的煙火秀！可否提供餐廳資料(餐廳名 or 電話 or 地址 or 餐廳網站)？？拜託拜託~~~	熱線追蹤	新聞部	【lily Cafe】地址：台北市堤頂大道一段 237 號電話：02-27911001
12 月 30 日	詢問	詢問 12/25《晚間新聞》報導『老牌麻油腰花 美味飄香 32 年』業者。	晚間新聞	新聞部	已告知電話 022728-5112。
12 月 31 日	肯定	九年了，超感激 台視頻道與世界同步播出每年的維也納新年音樂會，我是維也納愛樂的超級樂迷，這九年來的元旦當天，我固定會在家鎖定 貴公司頻道，與全球同步欣賞維也納新年音樂會，每年的這一天可以說是我每年最最最期待的，它可說是激勵我一年來持恆鬥志的精神糧食，真的非常感恩，同時也感謝大提琴家張正傑老師，透過台視頻道帶給我們更多維也納愛樂的訊息，在中華民國建國百年的今天，同時祝福台視萬歲萬歲萬萬歲.....	2011 維也納新年音樂會	節目部	謝謝您對本台以及維也納新年音樂會的支持,本節目也將在春節期間重播,以服務更廣大的觀眾,我們也希望能夠持續轉播本節目,為熱愛古典音樂的觀眾服務,同時也希望您繼續支持本台各節目,謝謝