臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年一月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
1 月 21 日	詢問	反映《熱線追蹤》官網週三單元內容沒有登出所有店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	經追問觀眾想要知道的是 1/12 播出內容，但瀏覽的是 1/19 網頁。故已說明有播出選單可以查詢。
1 月 22 日	詢問	表示自 1/20 起收視集集轉播站信號畫面不清楚。經向主責台民視查詢該站現新增公視 HD 天線施工，暫用臨時天線播送故訊號變差工期需一周。	無	工程部	已告知因集集站新天線施工所致，約再一周後完工即可恢復正常
1 月 23 日	詢問	我天天看貴電視台的氣象而且覺得背景音樂很好聽，請問你們的背景音樂哪裡可以找的到或者哪裡抓得到麻煩請教一下?	晚間新聞	新聞部	台視晚間新聞氣象【各地溫度音樂】曲目-DWCD 0065 ALWAYS AND FOREVER- Track 10 曲目：Loving Touch De Walfe 版權音樂專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售
1 月 24 日	詢問	詢問 1/19《晚間新聞》報導『24 小時牛肉麵料多配醬豐富 中藥熬煮湯頭料多實在價平民』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話 02-2371-2747。
1 月 24 日	詢問	台視晚間新聞於 1/22 號介紹的"獨門墨西哥美食 酸辣香濃過癮 墨式綜合法士達 蝦肥肉嫩誘人 墨式烤雞腿 獨門醬汁口感佳 墨西哥牛肉丸 鮮嫩汁多味美"，我很有興趣，但上你們的網頁看卻沒看到店家的地址!其他店的介紹文中都有附上地址，為什麼這家店的介紹沒有地址!可以麻煩說一下這家店的地址嗎?謝謝!	晚間新聞	新聞部	電話(02)27711188 地址:臺北市光復南路 280 巷 28 號

1 月 24 日	詢問	你好: 關於 SUPER JUNIOR 離台的新聞內容寫得有點奇怪耶!! 為什麼你們會寫說九位只來了四位?! 明明就是來了九位啊?! 我有點搞不懂.. 可以請你們解釋一下嗎?!	午安您好	新聞部	記者在和地方記者聯繫時,沒有確認清楚,導致數字錯誤,已告知記者未來要確認清楚
1 月 24 日	詢問	我是家教迷,自從你們把重播時間改到六點半, 我還是乖乖的爬起來看, 打開電視,把電視轉到"自動 SAP",等到人物開始講話時,為什麼還是國語發音??我要正港的日文發音啊!(我家是觀天下電視)	家庭教室	節目部	親愛的觀眾，您好。謝謝您的來信。經查證，本公司於該時段的雙語訊號是正常發送因此建議您向您所安裝的系統業者詢問。再次謝謝您的來信，也非常謝謝您對『家庭教師』的支持。
1 月 25 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『義大利麵異國料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-8369-1626。
1 月 25 日	詢問	為啥最近的王軍凱都沒報氣象了呢?	無	新聞部	林先生您好：感謝您對王軍凱的支持，王軍凱近日休年假，由晨間氣象主播張宇代播，請您持續支持台視新聞氣象。
1 月 26 日	詢問	Hello! 我是美國勿朋友。請問台視氣象背景音樂。。。法國歌是叫什麼、誰唱勿？配氣象和 ending 很好聽。	晚間新聞	新聞部	台視晚間新聞氣象【各地溫度音樂】曲目-DWCD 0065 ALWAYS AND FOREVER- Track 10 曲目：Loving Touch De Walfe 版權音樂專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售
1 月 31 日	詢問	100.1.30 台視綜合台 9:00 播出了一個優質節目但沒有字幕我們家有 2 位聽障人士只透過螢幕看到畫面沒能深入了解很可惜	臺灣印象紀錄片	節目部	您好:很抱歉本節目的確沒有字幕喔,造成您的困擾敬請見諒。

1 月 31 日	反映	反映 1/30《鑽石夜總會》記憶達人賽多題答案錯誤。 1.台灣光復日 1945 年 12 月 25 日不但答案錯誤,黃國倫還在旁回應就是聖誕節！什麼時候聖誕節跟光復日是同一天了。 2.開始實施健保 1955 年 1 月 1 日，正確是 3 月 1 日。 3.李安奪得奧斯卡導演獎的電影是「斷背山」。黃國倫說「臥虎藏龍」小鐘說「理性與感性」都是錯誤的。希望台視可以正視此狀況並正式更正，不要讓這寓教於樂的節目誤導觀眾。	鑽石夜總會	節目部	感謝您的寶貴意見,已轉告製作單位, 製作單位將會做查証確認的動作, 往後在製作內容上亦會更加嚴謹, 謝謝您的支持與收看!!