臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年二月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

| 日期 | 意見性質 | 意見內容 | 涉及節目 | 回覆單位 | 回覆內容 |
|---|---|---|---|---|---|
| 2月2日 | 反映 | 台視的影像為什麼這麼頓 ?? 要怎樣看呀??? 我還已為是我家的問題可是好向其他人也有同個疑問 | 無 | 工程部 | 一、首先感謝您對台視節目的關心與支持。二、對於您所提出的問題，經確認2011/2/2本公司播出節目一切正常。三、從您的意見中無法得知您的收視源是：類比（VHF）電視、有線電視、數位電視（DTV）、MOD還是大樓社區共同天線，因此不能進一步研判。四、除夕當晚18:40曾有觀眾反應新北市天外天有線系統台視信號出現語音不同步，當時曾請觀眾撥打天外天有線系統台客服專線2-29743399反應，同時本台相關人員也立即聯絡天外天公司人員，得知當晚天外天公司內部無人留守，但拜託天外天公司人員請其協助處理，台視信號約於19:10左右恢復正常。五、若還有任何疑問歡迎您來電(02)27758888 ext 237，24H都有專人為您服務。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2月3日 | 詢問 | 台視您好我家是使用社區共同天線(一根沒分支線在屋頂最上方）電視上顯示的接收訊號是100% 但一直以來都唯獨台視無法收到我也有使用過燦坤買的大通數位天線收訊沒社區共同天線那麼好,台視幾乎收不到有一次突然出現頻道卻沒影像後來天線轉好久終於看到幾次,能看的機會真的很渺茫我想這樣應該是很確定是台視收訊波太差了是否能請貴公司工程部關注一下我們這區嗎?（新北市淡水區新市一路三段101巷17弄-比佛利社區） | 無 | 工程部 | 一、2011/2/3 pm 06:40 回電 Sammy 小姐。告知5家無線電視台改善淡水地區收視不良之八里轉播站都在相同地點共用發射天線，發射功率也相同。二、建議先向貴社區管理委員會反應查修貴大樓內台視訊號接收機與變頻設備。另，建議 Sammy 小姐將自行架設的數位天線朝向八里方向後，再將機上盒重新掃描頻率，應可改善數位電視收視問題，三、若還有任何疑問歡迎您來電（02）2775-8888Ext237，24H 都有專人為您服務。 |
| 2月4日 | 建議 | 看過《劉家昌演唱會》建議有沒有可能發行DVD。 | 劉家昌演唱會 | 節目部 | 感謝您的觀賞!但演唱會 DVD 發行可能要請洽演唱會主辦單位。 |
| 2月5日 | 詢問 | 我是一位學生,目前在真理大學讀書,我想請問一下,周明增主演的濟公是否有在賣,若有可否告知價格及購買的地方!純粹是個人觀看,非營業用途! 打擾處抱歉 | 濟公 | 節目部 | 很抱歉，本劇並未發行 DVD，故無法販售，敬請見諒。 |
| 2月5日 | 肯定 | 今年的超級巨星紅白藝能大賞很精采，舞台、文字標題的呈現都很年輕化，也感覺出你們很用心!希望往後還能繼續辦下去~ | 超級巨星紅白藝能大賞 | 節目部 | 您好，感謝您的支持與鼓勵，有您的支持將會是我們的動力，我將會更加努力，繼續為大家服務，謝謝。 |
| 2月5日 | 肯定 | 紅白很有誠意的韓文字幕<br>除夕當晚沒看電視,後來重播時間看了台視與中視,台視請到第一次來的 After School 最令我期待,紅白讓 After School 的表演很出色,更意外歌詞竟然韓中一起秀出,妳們真的太有誠意太棒了. | 超級巨星紅白藝能大賞 | 節目部 | 您好，謝謝您的支持與鼓勵，希望今後您也會繼續支持台視的各各節目,謝謝。 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 月 9 日 | 詢問 | Hello. 我是在美國加洲看你們的新聞報導。請問台視世界報導（林家琪是主播)的氣象法文歌是叫什麼和誰唱的？配的太好聽了。謝謝！ 新年快樂！ | 世界報導 | 新聞部 | 歌手:小野麗莎歌名:左岸香頌專輯中最後的華爾茲 |
| 2 月 10 日 | 詢問 | 您好,台中市大甲區南北四路八號,在過年前就突然收不到貴台的訊號,我們收的是類比訊號,第 41 台 麻煩貴電視台查修一下 感謝 | 無 | 工程部 | 一、隨即回電沈先生，經了解貴府為大甲鐵砧山轉播站之收視戶。由於本站維護主責台為民視，已將此訊息轉民視工程單位請其儘快處理。二、日後若五家無線台有任何收視問題，為爭取時效請優先通知民視工程單位電話 (02)2570-2570 轉 8707。 |
| 2 月 10 日 | 詢問 | 詢問《熱線追蹤》報導『西式火鍋』店家資訊。 | 熱線追蹤 | 公共事務室 | 已告知觀眾電話 02-2778-0505。 |
| 2 月 10 日 | 詢問 | 詢問 2/7《午安您好》報導『春節後開學 3C 業低價促銷搶市 筆電數位相機全下殺 民眾搶便宜』地點。 | 午安您好 | 公共事務室 | 已告知台北市光華商場。 |