臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年二月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 10 日	肯定	現在很多健康節目我幾乎每個都會看一下但是台視播健康俱樂部之後我就不看其他的了因為主持人風格很活潑 輕鬆 但也很有深度每一集都可以讓我和老公看得哈哈大笑不會像其他節目看久了很無聊 但是有幾個建議 敬請製作單位參考 1.適合全家收看的節目 時段可不可以調整我是家庭主婦 中午還看得到我老公在工作就只能看週末重播的凌晨重播又太早了 2.節目很多資料都不知道去哪裡查網站上東西好少 只有幾張圖片 3.兩個主持人表現好棒 但是網站也沒有他們的資料他們還有沒有主持其他節目	健康俱樂部	新聞部	謝謝你的建議我們將提供給製作團隊作為參考
2 月 11 日	詢問	請問您們何時會出神機妙算劉伯溫皇城龍虎鬥的 DVD？因為最近我很喜歡看。	機妙算劉伯溫	節目部	親愛的觀眾您好!我們目前並無發行劉伯溫的 DVD 計畫, 希望您持續鎖定收看, 謝謝!
2 月 12 日	詢問	1.請問此網頁連結的冬至在即 老湯圓店訂單接不完 http://www.ttv.com.tw/cuisine/Detail.aspx?rid=1049 內容裏說的是在台北市中正區，可是下方的商店名稱寫的是大安區的政江號，到底是不是這家啊？ 2.是不是每則消費美食下方的商店名稱/電話/地址都是新聞報的這則美食嗎? 麻煩您幫我確認一下,謝謝您!	晚間新聞	新聞部	您好,我們介紹的湯圓店就是鎮江號

2 月 13 日	詢問	請問如何參加鑽石夜總會新節目比賽？ 4 位小朋友樂團想參加 1.家庭、團體（3~5 人）來才藝挑戰，獲勝團體即可獲得一萬元現金。 2.各項才藝專長，不限比賽類型，皆可報名參加試鏡。 3.年滿 55 歲（含以上），熱愛唱流行歌曲，擁有好歌喉的長青銀髮族們，銀髮寶貝歌唱賽等你來報名。 4.想在星期天晚上看到什麼類型的才藝ＰＫ，皆可上網告訴我們你的創意，創意獲得錄取者有機會得到神秘小禮唷。	鑽石夜總會	節目部	請直接與製作單位聯繫,報名專線為 0951-060-888, 感謝您的支持與收看!
2 月 13 日	詢問	詢問財經台迷你火鍋地點。	無	新聞部	已告知過鍋癮 0800-000449 板橋漢生東路 342 號。
2 月 14 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『西式火鍋』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-27780505。
2 月 14 日	詢問	詢問 2/13《晚間新聞》報導『鴛鴦鍋變迷你推平價獨享頂級鍋』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話 02-29587519。
2 月 14 日	詢問	反映收看《獅子的女兒》聽不到演員講話的聲音，不知道為什麼台視聲音突然壞掉。(收視地區-永和)	獅子的女兒	工程部	一、2/15 10:30 13:43 回電無人接聽。二、2/15 16:30 聯絡上收視戶，詢問後得知該用戶為台北縣新雙和有線收視戶，目前收視一切正常。三、建議收視戶加裝數位天線，即可收看五家數位電視台共十五個節目頻道。四、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)2775-8888 按 6 轉工程部，將有專人為你服務，謝謝！
2 月 15 日	詢問	請問一下~家庭教師人物記憶大挑戰的贈品我中獎了~然後我只要等東西寄來就好了嗎? 台視會有任何聯絡嗎?!	家庭教師	節目部	親愛的觀眾，您好。謝謝來信詢問。有關家庭教師人物記憶大挑戰的贈品，將由木棉花公司與您聯絡。本公司已協助將您的資料轉寄予木棉花。若您還有任何其他問題，歡迎詢問。謝謝~

2 月 15 日	詢問	詢問今天會播出的大陳島專題播出時間。觀眾表示網站上找不到大陳島專題節目名稱。	熱線追蹤	公共事務室	已說明為今晚 10：00《熱線追蹤》播出專題。
2 月 16 日	詢問	詢問 2/13《晚間新聞》報導『鴛鴦鍋變迷你推平價獨享頂級鍋 頂級牛肉新鮮蔬菜好料不縮水』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話 02-2958-7519。
2 月 17 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『帝王宮廷式餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-930-6757。
2 月 18 日	詢問	不好意思!!我想知道網路蛋糕奇蹟黃思菱蛋糕店的地址	熱線追蹤	新聞部	【法蘭四季】電話：02-89233006 地址：新北市永和區永和路一段 212 號