臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年二月二十一日~二十八日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
2 月 19 日	詢問	請問有沒有該節目比較詳細的重播時間呢? 我想要看企業名人堂 郝廣才這一集網路查詢到的頁面都是 08 年的資料或是該節目有打算做成 DVD 出售呢? 感謝	企業名人堂	新聞部	您好: 「企業名人堂」節目已停播多年，目前只有每週六日上午十點以及週六下午三點在數位財經台重播。
2 月 20 日	詢問	詢問 2/20《熱線追蹤》報導『帝王宮廷式餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-930-6757。
2 月 21 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『網路蛋糕』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-8923-3006。
2 月 21 日	詢問	詢問 2/20《晚間新聞》報導『百元生魚片丼飯十坪店面無虛席 旗魚鮪魚切厚片老饕:實在划算』業者。	晚間新聞	公共事務室	已告知觀眾電話 02-26844785。
2 月 22 日	詢問	您好!我是台視新聞益如主播的粉絲,剛剛聽聞紐西蘭發生大地震,想請問人在紐西蘭的益如主播是否平安?!!因為 facebook 等...管道難以得到任何訊息,因此在此詢問!!	晚間新聞	新聞部	謝謝您的關心,林益如主播一切平安,同時也在第一時間為觀眾帶來最完整迅速的報導,也請您持續鎖定台視新聞
2 月 22 日	詢問	反映財經台《錢線百分百》突然沒有字幕。觀眾表示深夜收看節目怕打擾家人有時會關靜音靠字幕來看電視，但近日突然沒有字幕。	錢線百分百	新聞部	您好：「錢線百分百」節目自上週一(2/14)起，改成現場直播，無法事先上字幕，敬請見諒！
2 月 24 日	詢問	詢問 2/23《熱線追蹤》報導『水晶餃』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 037-321-677。
2 月 24 日	詢問	詢問《美食好簡單》蔡老師出版的食譜劃撥購買方式。	美食好簡單	公共事務室	已提供台視文化電話。

2 月 25 日	詢問	請問台視財經台 財經晚報主播 11:30 是誰？	財經晚報	新聞部	您好：財經晚報主播過年後已調整為陳明君。
2 月 25 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『三義車站料理、水晶餃』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 037-873-883、037-321-677。
2 月 25 日	詢問	詢問《神斷狄仁傑》播出時間。	神斷狄仁傑	公共事務室	已告知 3/1 起週一到週四晚間 8：00。
2 月 25 日	詢問	詢問 2/25 晚間 23：30 播出的《偷心大聖 PS 男》是不是第一集。	偷心大聖 PS 男	公共事務室	已告知第一集開始播出。
2 月 25 日	詢問	詢問客服人員下班時間，觀眾表示欲詢問晚間 23：30 播出的《偷心大聖 PS 男》每週播出天數，希望下班時間接聽電話的人會告知不同的答案。觀眾表示認為台視以前週一到週五夜間都是重播偶像劇，故不相信現在回覆她每週只有一天的答案。	偷心大聖 PS 男	公共事務室	(已告知每週五播出一天。因為週一到週四目前還在播出《射鵰英雄傳》
2 月 25 日	詢問	反映近日看《我們這一家Ⅳ》覺得都是重複播出。觀眾表示像現在播出的內容好像昨天還是前天就看過的。	我們這一家Ⅳ	公共事務室	經了解觀眾收看時間 為 17：00-18：00 並認為都是新的集數。故已說明 17：00-17：30 為重播時間。
2 月 28 日	肯定	看完第一集《金曲百老匯》真是太精采了，支持台視支持陳凱倫《金曲百老匯》節目，感謝台視製播此節目。	金曲百老匯	節目部	感謝您的支持與收看