臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年三月一日~十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3月1日	詢問	你好： 我位於台北市北投區復興四路一帶，近「兩三日」，欲收看「中視三台、台視三台」數位電視，但整天畫面一片漆黑，完全無訊號，而其他 9 台數位電視則皆收視正常，有試過調整天線方向，但完全無效。 疑似台北市北投區之發射台故障，請速檢修並回覆之，謝謝。	無	工程部	一、由於台電在轉播站附近施工更換電力纜線，於復電時誤將電力相序弄錯，造成台站機房溫升過高發射機停止運作。二、台站管理員到站檢視並通知台電將電力相序弄對後，已恢復正常發射。
3月1日	詢問	詢問3/1《美食好簡單》中蔡老師陳列的食譜書書名。	美食好簡單	節目部	蔡老師出的食譜書名為《簡單做、健康吃》,謝謝您的支持與收看
3月1日	詢問	您好: 家住北投今天一整天台視都收不到訊號	無	工程部	一、由於臺電施工造成機房冷氣當機，致使發射設備故障停播。二、03/02 -03 到站檢修後，台視、中視、華視、民視皆正常，公視故障已請公視備料報修。
3月2日	詢問	貴公司綜合台星期日晚間九點撥映之連續劇〝花落花開〞是否有出版DVD,如有請問至何處購買,價格是？謝謝！	花落花開	節目部	很抱歉，本劇並未販售DVD，敬請見諒。
3月2日	詢問	詢問財經台看到的「獲利百分百」講座台北場次地點交通方式。	錢線百分百	公共事務室	已說明位於南京東路小巨蛋旁台北體育館，詳情可洽專線02-2766-0800。
3月2日	建議	希望《金曲百老匯》晚間時段重播。觀眾表示下午1：00上班無法收看，希望可以支持陳凱倫。	金曲百老匯	節目部	感謝您的收看與支持,及寶貴的意見, 我們會盡力調整,謝謝!!
3月2日	詢問	您好: N年前，曾至台視的地下室參觀，有關台視電視史的歷史進化。請問現在有開放參觀嗎？時間為何？費用為何?	無	公共事務室	您好: 感謝您的支持，台視博覽館已無營運，不便之處，惠請見諒。 公共事務室 敬覆

3月3日	詢問	詢問3/2《熱線追蹤》報導『法國料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話04-2327-1393。
3月3日	肯定	肯定《金曲百老匯》很好看，感謝台視製播此節目。	金曲百老匯	節目部	非常感謝您的收看與支持, "金曲百老匯"能受到觀眾們的喜愛我們非常的高興, 也希望您能繼續的支持我們,並給我們更多指教, 因為觀眾對"金曲百老匯"的支持是我們最大的鼓舞及動力
3月3日	詢問	我有訂電子報,但是為什麼我都沒有收到??	無	資訊處	黃先生的帳號為「Yahoo!奇摩電子信箱」的帳號，因yahoo的信箱有時會有擋信的狀況產生，為此我們已做些許調整，希望能將您訂閱的電子報傳遞至您的信箱中。若依然無法收到時，煩請使用其他e-mail帳號訂閱，謝謝!!
3月4日	詢問	詢問財經台《錢線百分百》是不是在台北體育館推出活動？	熱線追蹤	公共事務室	(已說明為「獲利百分百」講座並提供服務專線02-27660800。)
3月4日	詢問	本人是台視財經台忠實觀眾,住台北市及公司在汐止,自昨天(3/3)晚上迄今無法觀看台視三個數位頻道,但中視,華視,民視及公視等頻道還在,到底發生什麼事?	無	工程部	一、18:56回電無人接聽。二、經查汐止地區之南港山數位發射機發射正常。三、有可能是大樓共同數位天線系統有問題，請洽管理員或數位電視機上盒恢復原廠設定後，重新頻道搜尋。四、若仍有問題，請來電02-27758888轉237 專人回覆, 謝謝。
3月5日	詢問	我已經連續兩周無法觀看犀利人妻,節目變成第100個新娘，雖然我是中華電信MOD用戶，也已再三確認電視頻道(008)及撥出時間，請問是貴公司的問題還是中華電信MOD的問題(變更節目播出內容)?	犀利人妻	節目部	謝謝您的來信，因為授權問題，本台MOD於當時段並無法播出該劇，若造成您的不便，敬請見諒。

3月7日	詢問	希望可以回電告知日本收看國際台的方式。觀眾表示目前都是用日本當地衛星HOP TV收看，但據悉HOP TV接於10月跟台視解約，故很擔心無法再收看到楊麗花歌仔戲。	無	節目部	親愛的觀眾，您好：本公司已於今日撥打您留下的電話號碼但該號碼為空號建議您可直接撥至886-2-2775-8888 ext423 做進一步詢問。或再次留下您的聯絡方式，我們將與您連繫。謝謝。
3月7日	建議	希望《金曲百老匯》增加週六、日重播時段。觀眾感謝台視製播此節目勾起她們很多很多回憶，真的是太棒了。	金曲百老匯	節目部	謝謝您的建議,我們會盡量調整改進, 感謝您的支持與收看!!
3月9日	詢問	詢問3/9《午安您好》報導『巨無霸草莓雪花冰再冷也要嚐鮮』店家資訊。	午安您好	公共事務室	已告知觀眾電話037-991-525。
3月9日	詢問	抱怨早上7：00-10：00的新聞時間過長，同樣的內容報來報去沒有意義。	無	新聞部	您好：早安您好台視新聞播出時間是7：00至9：00，9：00至10：00是另一節新聞「早安最前線」,提供最新股市行情、連線立法院黨政新聞，提供當天最即時的新聞。
3月10日	詢問	詢問3/9《熱線追蹤》報導『私人島嶼餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話02-2428-6978。
3月10日	詢問	詢問3/9《熱線追蹤》報導『城堡餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話05-537-8718。
3月10日	詢問	反映財經台《錢線百分百》突然沒有字幕。觀眾表示深夜收看節目怕打擾家人有時會關靜音靠字幕來看電視，但近日突然沒有字幕。	錢線百分百	公共事務室	新聞部已回覆「錢線百分百」節目自上週一(2/14)起，改成現場直播，無法事先上字幕，敬請見諒！
3月10日	詢問	你好，最近幾個月來收看貴台電視節目(數位)，出現收訊不良，幾乎無法觀看，是否能協助改善。謝謝! 居住地區：臺中市北屯區松順一街	無	工程部	一、隨即回電，得知觀眾家中天線為類比VHF,所以接收信號不穩定。二、已請其更換為數位專屬UHF及電纜線，即可改善信號強度。

3 月 10 日	建議	希望綜合台《龍兄虎弟》3/11 可以重播 3/10 播出有金城武及費玉清模仿金城武的節目內容。觀眾表示這一段實在太好笑了，有憂鬱症的人看起來都會很開心，希望 3/11 可以只播出這段內容給她看。	龍兄虎弟	節目部	很抱歉，因為節目時段安排的關係，目前無法為您立即調整，預期 3 月 21 日會特別安排重播這集，敬請鎖定收看。也請您繼續支台視。