臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年三月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 11 日	肯定	肯定《金曲百老匯》內容非常好，給台視肯定並與已支持，一定會繼續收看。	金曲百老匯	節目部	您的收看與支持是我們最大的鼓舞與動力，非常感謝!!
3 月 11 日	詢問	詢問 3/13 重播的《國民英雄》為第幾集。	國民英雄	公共事務室	已告知第 14 集。
3 月 11 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『私人島嶼餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 0 2-2428-6978。
3 月 11 日	詢問	詢問《熱線追蹤》報導『城堡餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 05-537-8718。
3 月 12 日	反映	3/11(五)"犀利人妻"中宥勝帶隋堂丟玻璃瓶以改造他.內容實在不宜,教壞小孩!丟得滿地都是玻璃碎片,誰清理?若有不知情的人在附近玩,弄受傷了誰負責?年輕人有樣隨樣,製造噪音破壞環境,還可以振振有詞說是為了鍛鍊勇氣,因為電視都這樣演.而且"王八蛋"這種粗話,也實在不宜在電視中播出.一開始對此部片子,給予極高的評價,這是我連續收看的第二部偶像劇,也給我老公推薦,不過我有些失望.	犀利人妻	節目部	謝謝您的來信，目前劇組已經派專人清理現場，並且當集播出時有特別標上警語，提醒觀眾請勿模仿。至於用詞部分，我們將會提供劇組您的寶貴意見，謝謝您的指教，也希望您繼續支持台視公司。
3 月 13 日	詢問	您好: 剛看了貴公司綜合台的節目表發現 3/19 日週六 23:00 應該排播的中國民間故事而換別的節目 而當日的絕代雙驕播出時間也異動請綜合台節目排播人員尊重觀眾的感受 不要隨意更動節目也請你還我中國民間故事拜託你了 謝謝	中國民間故事	節目部	謝謝您的意見。因應部份節目時段調整，原『中國民間故事』則是調整至深夜 12:30 播出，如造成您的收視不便敬請見諒。

3月13日	詢問	熱線追蹤看了兩年了~近期由於益如主播出國採訪,因此國際熱線代班主持好幾週了~不過實在是不習慣,益如主播終於回來,怎麼還是代班咧~是換主持人嗎?雖說節目內容的本質無關於主持人是誰擔任,但是不習慣的主持人還真是讓人轉台哩~真的有影響啦!!!	熱線追蹤	新聞部	您好：林益如主播目前負責週一至週五晚間新聞以及週一至週三熱追蹤節目主持工作，同時也在進行新的節目製作採訪任務，工作量相當繁重，因此「國際熱線」節目改由姚佳倩主播負責，請您持續給予支持鼓勵。
3月13日	詢問	請回電告知3/12播出《台灣憨孩子》日月潭謝設計師電話。	台灣憨孩子	節目部	您好，請電洽謝英俊建築師事務所 03-5827638。謝謝。
3月14日	詢問	詢問2010/12/15《熱線追蹤》報導『蘆洲哈爾濱北國佳餚』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知電話02-2731-6702
3月14日	肯定	肯定製播《金曲百老匯》讓觀眾可以回味以前的老歌畫面。	金曲百老匯	節目部	非常感謝您對於金曲百老匯節目的支持。也請持續給予本公司支持與建議，未來希望製播出更多您想看的節目。謝謝。
3月15日	詢問	您好 我想請問這二天晚間新聞報導日本強震時,主播在報導時的背景音樂是哪首音樂呢？這音樂跟之前在報導紐西蘭強震時的背景音樂好像也相同. 不好意思,我不知道要跟哪個部門發問,只好在這裡留下訊息,不知是否可為我解個答呢？謝謝,台視新聞團隊辛苦了.	晚間新聞	新聞部	您好： 這些背景音樂都出自於De Walfe 版權音樂 專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售
3月18日	詢問	詢問《送愛到日本311震災募款晚會》錄影參加方式。觀眾想來看翁倩玉。	送愛到日本311震災募款晚會	公共事務室	已說明無開放觀眾錄影席，敬請鎖定晚間直播。
3月18日	詢問	星期四3/17送愛到日本活動每位到場人士都穿一件愛心T?,我家小朋友問到可以購買嗎?因為要穿去學校一起響應這活動,謝謝	送愛到日本311震災募款晚會	節目部	您好，關於送愛到日本T恤一事，因為衣服為民視電視台所提供，所以請您詢問民視，謝謝。
3月18日	詢問	詢問3/18晚間《犀利人妻》是否正常播出。確認台視是否聯播賑災晚會。	犀利人妻	公共事務室	已告知節目正常播出。

3 月 18 日	反映	抱怨數位頻道節目表顯示與實際播出不同。比如現在節目播《犀利人妻》但畫面下的節目名稱顯示是《熱線追蹤》。	犀利人妻	資訊處	感謝您的留言，3/18 當天傳送節目表的伺服器故障，以致未能更新數位頻道節目表，造成您的困擾，非常抱歉。您留下的電話，於 3/21 早上回覆時，該電話主人說明並無謝先生。
3 月 18 日	詢問	您好: 我一直有在收集裏面那個貓娃娃想要知道電視裏的貓娃娃可以在哪裏買的到. 我會很感謝您跟我說的. 謝謝!	犀利人妻	節目部	感謝您的詢問，由於製作版權問題，關於戲劇道具的相關問題，請您洽詢三立電視公司，造成您的不便，敬請見諒！
3 月 18 日	詢問	詢問《犀利人妻》網路直播收方式。	犀利人妻	公共事務室	已說明無網路直播。
3 月 20 日	詢問	楊培安三選一時選"要"鐵腿，結果製作單位給的答案是"像"鐵腿，我們覺得很奇怪所以查了一下，查到的都是"要"！ 所以希望製作單位可以查證一下，如果楊培安沒選錯的話希望可以平反一下，因為好想多聽他唱幾首這裡提供一些我找到的網站，麻煩一下了，謝謝! http://mymedia.yam.com/m/789810 http://tw.knowledge.yahoo.com/question/question?qid=1508042702716 http://www.youtube.com/watch?v=S5HLfRzVPR0 http://www.taiwan123.com.tw/main_digi.asp?id=63	百萬大歌星	節目部	您好，有關於您所提到的歌詞問題，經過詢問之後，網路上有眾多版本，這首歌是經過歌曲顧問確定無誤後才出題的，謝謝。