臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年三月二十一日~三十一日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
3 月 21 日	詢問	驚喜創意料理 辣椒不辣苦瓜不苦 請賜知詳細資訊 謝謝! 台視 2011-03-20 20:39 什麼樣的辣椒不會辣、苦瓜不苦？陽明山竹子湖一家庭園餐廳，推出創意料理，在競爭激烈的景觀餐廳中，殺出一條生路。	無	新聞部	您好店家電話 0228627898,提供您作為參考
3 月 21 日	詢問	請問貴公司為何又重播 11 天前的龍兄虎弟?	龍兄虎弟	節目部	您好，非常感謝您對於綜合台『龍兄虎弟』節目的支持。3/21 之所以安排重播，是因為某位患有憂鬱症的觀眾來電，特別情商安排此集重播。本公司為服務觀眾，且因應特殊需求，才於 11 天後，安排此集之重播。如若造成您的不便，敬請見諒。日後，龍兄虎弟節目仍會依據正常之排播集數一一播出，也請準時收看，並且持續給予本公司支持與建議。謝謝。
3 月 21 日	建議	肯定《金曲百老匯》內容優質，但對於女主持人五音不全又愛插嘴唱歌實在很不能接受，而且很聒噪。觀眾表示替一群在公園運動的人發聲。	金曲百老匯	節目部	您好，感謝您對於『金曲百老匯』節目的支持，您的建議，我們一定轉達予製作人及節目主持人參考改進，也希望您繼續給予本節目支持與愛護。謝謝。
3 月 22 日	詢問	詢問綜合台《台灣真善美》授課老師聯絡方式。	台灣真善美	節目部	您好，有關綜合台所播出之『臺灣真善美』節目資訊，請您直接洽詢非凡電視台，02-27662888，謝謝。

3 月 22 日	詢問	詢問《美食好簡單》未來是否會幫溫國智廚師出版食譜。觀眾表示有時看電視來不及抄，也是會上網看但書籍會有照片會更方便。	美食好簡單	節目部	感謝觀眾支持將轉相關單位參考
3 月 23 日	詢問	請問台視新聞每次結束後的片尾曲，好像是法文歌曲，是什麼歌名呢? 可否提供一下相關的曲目/歌手資料，很喜歡那首歌，謝謝!!	無	新聞部	De Walfe 版權音樂 專門給電視廣播廣告公司使用 一般市面上沒有販售
3 月 23 日	詢問	是否可以請問一下: 媽媽的表妹,在倫理關係上,我們要稱謂為什麼? 應該是稱呼為阿姨 不是嗎? 那戲裡 薇恩是謝安真的表妹,萌萌為什麻稱呼薇恩為姊姊呢? 即使是電視劇是關於小三 但是也要按照倫理來不是嗎? 我叫媽媽的表妹叫姊姊..那請問叫媽媽要叫什麻呢? 都演到 20 集了 還不跟正... 連我住在國外得台灣人都懂倫理,編劇,是道道地地的台灣人,也不跟正,我看第一集...就覺得奇怪到現在!為什麻媽媽的表妹....要叫姊姊!	犀利人妻	節目部	謝謝您的建議，我們將會轉達給製作單位參考，再次謝謝您喜愛台視的節目。
3 月 23 日	詢問	自從 3/11 起晚間八點過後，每天晚上畫面常常 LAG 或馬賽克甚至顯示無訊號，至今已兩周每天都是如此，財經台無法看、犀利人妻也無法觀賞，大樓使用頂樓公共天線(8 樓)，其他鄰居也是類似情形所以應該不是設備問題，請問貴台最近是否夜間有進行訊號工程影響，或可能是....?煩請協助解惑(桃園市國豐六街)。	無	工程部	一、台視竹子山及楊梅店子湖數位發射站發射皆正常。二、隨即回電，得知其接收天線系統為大樓公共天線(8 樓)，家住五樓每逢夜晚台視信號較差偶有停格，且同棟鄰居亦有類似現象。依經驗判斷應該是公共接收天線及 RF 分配系統有問題，已請其先自行檢測外部纜線是否有受損或接頭脫落，並利用相機拍攝天線及各家畫面強度品質，電郵給本公司俾利進一步協助。三、若能有問題歡迎來電 02-27758888 轉 237 有專人接聽服務。謝謝
3 月 24 日	詢問	詢問如何可以收看在計程車上看到的《龍兄虎弟》節目。	龍兄虎弟	公共事務室	已說明此為綜合台播放，安裝數位機上盒即可收視。

3 月 24 日	詢問	詢問 3/23《熱線追蹤》報導『功夫菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 04-2258-1279。
3 月 24 日	詢問	詢問 3/23《熱線追蹤》報導『海芋花園、客家小館』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-584-1135、03-462-2799。
3 月 24 日	詢問	詢問《我的完美男人》播出日期。觀眾表示在台視網站有看到預告，認為楊一展很帥很想看他演的戲，她不喜歡看《犀利人妻》。(已說明依電視預告為主敬請期待。)	的完美男人	節目部	您好！感謝您對本台節目的支持，由於目前〔我的完美男人〕播出日期尚未確認，我們將會有節目預告告知，請您密切注意台視頻道播出訊息。
3 月 25 日	詢問	台視新聞世界報導的疑問 您好，因覺得 貴公司世界報導氣象預報的配樂很好聽，卻又無法查到相關資訊，是否可以請問該配樂的演唱者與曲目呢？謝謝。	世界報導	新聞部	歌手:小野麗莎歌名:左岸香頌專輯中最後的華爾茲
3 月 25 日	詢問	怎麼今晚(3/25)的台視頻道慢半拍？不論是張小燕的百萬小學堂每個人都聲音沙啞，連廣告阿基師的聲音也啞了，慢了半拍，紀文蕙的歌變低音了？怎麼回事啊？	百萬小學堂	工程部	一、3/28 隨即回電，得知其為大豐有線電視收視戶。二、語音不同步是大豐有線機房設備異常所致，已請其若發生類似情形，優先向大豐有線客服反應，以爭取時效。三、本公司亦將與大豐有線聯絡，請其多加留意。
3 月 27 日	詢問	詢問《中國經典教育動畫》購買方式。	中國經典教育動畫	節目部	王小姐您好:由於綜合台播出的「中國經典教育動畫」節目，是由明日工作室提供。洽詢電話 02-2760-6366。謝謝。
3 月 27 日	詢問	May I know where and whom should i contact if I would like to watch the recording of the show 鑽石夜總會 hosted by 利菁. I"m from Malaysia and will be going to Taipei in May 2011. Thanks for your reply.	鑽石夜總會	節目部	thanks, If you like to watch the recording of the show 鑽石夜總會 ,you can call the production house:886-2-25286596。
3 月 28 日	詢問	請回電告知 3/28《金曲百老匯》中殷正洋演唱的歌曲名稱。	金曲百老匯	節目部	金曲留聲機#5 播出日期:100.3.28 殷正洋~鬼迷心竅(81) 電視劇「末代皇孫」片尾曲