臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年四月十一日~二十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 11 日	詢問	詢問 4/10《熱線追蹤》報導『鮮蚵』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 04-2437-1331。
4 月 12 日	詢問	詢問 4/10《熱線追蹤》報導『湖畔餐廳』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-529-2117。
4 月 12 日	詢問	詢問 3/30《熱線追蹤》報導『客家美食』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 037-994-687。
4 月 13 日	詢問	詢問綜合台新播《就是愛旅行》節目內容為何？	就是愛旅行	節目部	綜合台播映之「就是愛旅行」係由德鎰制國際藝能有限公司製作提供，本節目為旅遊節目型態，以溫泉為主題介紹台灣當地人文風情。
4 月 13 日	詢問	建議《美食好簡單》片尾時重複做菜流程。詢問今日悶煮的時間如果一般鍋子需要多久。	美食好簡單	節目部	4/13 做的料理為"日式七味杏鮑菇"和"鴻喜五花肉"兩道料理，"日式七味杏鮑菇"若是用一般鍋子約要燜煮約 10 分鐘左右，另一道料理"鴻喜五花肉"無需燜煮，您的建議我們會參酌考量,感謝您的支持與收看!
4 月 14 日	詢問	詢問 4/13《金曲百老匯》某位女歌手所演唱的一首歌曲歌名，四個字的。	金曲百老匯	節目部	您好，不是很清楚您要尋問的歌曲，4/13 播出的內容中,為四個字歌名並為女歌手演唱的，詳列如下：方宥心-千言萬語林秀珠-川流不息林秀珠-桃李爭春 感謝您的支持與收看!

4 月 16 日	詢問	How do I watch ttv news online I used to watch ttv news on daily basis (according to morning, noon, and evening programs). Please let me know how I can watch them again. Thanks,	無	資訊處	很抱歉，我們並沒有提供線上直播的功能，但您可在台視網站的影音區看到非即時、部分的新聞影音，網址：www.ttv.com.tw/videocity/。
4 月 16 日	詢問	我記得以前可以在網路上登入 TTV 會員,即可在線上看同步撥出的 8 點檔,請問現在要怎麼使用呢?	無	資訊處	很抱歉，自 2009 年起，台視網站即已停止網路直播的服務。
4 月 18 日	詢問	詢問 4/3《熱線追蹤》報導『仙草』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 037-932-318。
4 月 18 日	詢問	詢問《國民英雄》片尾曲正確歌名。	國民英雄	節目部	您好，「國民英雄」的片尾曲為「Amazing Grace 奇異恩典」由 Olivia 演唱。
4 月 18 日	詢問	詢問財經台 16:30 左右報導台中拉麵店家資訊。	財經台	新聞部	天天見麵台中市南屯區大墩十二街 126 號 (04)2327-1188 11:00~21:00
4 月 19 日	詢問	詢問 4/15 晚間 12 點前看到的《醉後決定愛上你》特別企劃中有不是演員的一男一女講話的人是誰。觀眾表示跟姐姐一起看到但是沒有認真看內容，而姐姐發現其中那位女生疑似她的朋友所以希望我們告知那一男一女是誰。 觀眾已先打去三立詢問對方回覆看過片子沒有出現過不是演員的一男一女。故請觀眾打回台視詢問。	醉後決定愛上你	公共事務室	重新觀賞畫面發現當集特別企劃中訪問多位與該劇相關的藝術家、店家。已回電觀眾提供二位女性大名策展人-胡永芬、ahouse-王詩鈺。

4 月 20 日	詢問	每次晚上 7 點要收看台視新聞時聲音總是很小聲,看節目時也是很小聲,在收看節目的時候要切大聲,一旦進廣告又變超大聲,別台都不會這樣子.	無	工程部	一、您好。首先感謝您對台視節目的關心與支持，經確認公司新聞播出音量與廣告音量差異不大。二、從您的意見中無法得知您的收視源是：類比（VHF）電視、有線電視、數位電視（DTV）、MOD 還是大樓社區共同天線，因此不能進一步研判。三、請來電台視總機（02）2775-8888 轉分機 237，24 小時都有專人為您服務。
4 月 20 日	詢問	妳們好我如題 我想看一部懷舊卡通是將近 17 年前左右的卡通現在看不到了 不知道妳們還有沒有留母片 片名機甲武士劍或是超級劍豪傳 不知道是哪一個名稱	無	節目部	親愛的觀眾，您好：經查，本公司並無相關節目帶，版權也非本公司所有。謝謝您的詢問。