臺灣電視事業股份有限公司 民國一百年四月二十一日~三十日 閱聽人意見處理情形報告

日期	意見性質	意見內容	涉及節目	回覆單位	回覆內容
4 月 21 日	詢問	詢問 4/20《熱線追蹤》報導『新疆菜』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 02-2621-3223。
4 月 23 日	詢問	為什麼最近每天，真的是每一天，到了晚上大約六點三十二分左右你們的畫面都會突然不見，然後左上角跑出一個藍色框框，寫什麼未授權之類的，為什麼會這樣，真的是每一天耶	無	工程部	一、首先感謝您對台視節目的關心與支持，經確認公司近日播出一切正常。由於您未留下聯絡電話無法第一時間立即電話回覆。二、從您的意見中初步判斷您的收視源應是有線電視系統台或者是衛星信號接收機，請優先聯絡有線電視系統台或者是確認您府上衛星信號接收機是否正常動作。三、若有任何疑問，歡迎來電台視總機（02）2775-8888 轉分機 237，24 小時都有專人為您服務。
4 月 24 日	建議	收看美食好簡單這個節目，媽媽變得比較會變化菜色了（真好！）想請問溫國智師傅，如何讓蚵仔煎做好時不會是水水、粘粘的哩？另外，端午節也快到了，可否介紹粽子內餡如何準備？（溫師傅好像很喜歡用粉之類的來料理食材唷）	美食好簡單	節目部	謝謝您的支持與收看！我們會再詢問溫師傅如何製作蚵仔煎，粽子料理的建議我們也會參酌考量，盡量安排於節目中製作和觀眾朋友們分享，感謝您的支持與建議!
4 月 25 日	詢問	詢問 4/24《熱線追蹤》報導『無菜單料理』店家資訊。	熱線追蹤	公共事務室	已告知觀眾電話 03-955-2682。
4 月 25 日	詢問	詢問《女媧傳說之靈珠》重播時間。	女媧傳說之靈珠	公共事務室	已告知當晚 00：10 及隔日 14：00。
4 月 27 日	詢問	您好 請問今天介紹賣排汗衣的紡織廠 是哪一個	無	新聞部	紡織特賣會: 新竹縣新埔鎮文山路遠紡新埔機車棚林先生 0936222058

4 月 28 日	詢問	是否幫忙查一下貴公司的訊號轉播站我住在新竹市光復路一段關東橋附近,近兩星期數位電視的訊號不良，幾乎無法收視，之前都沒問題，只有中視訊號不良，最近則是中視 OK，貴台幾乎無法收視,是否請貴單位查一下很期待可以收看貴台的節目謝謝	無	工程部	一、隨即回電，並得知已恢復正常。二、若有任何收視疑問，可撥打台視總機(02)27758888 分機 237，24 小時都有專人為您服務務。